МИНОБРНАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ

Государственное бюджетное профессионального
образовательное учреждение
«Южноуральский энергетический техникум»
ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

**Отчет**

об уровне удовлетворенности «потребителей» (заинтересованных сторон)

ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

2025 уч. год

Подготовили:
Архипенкова А.А.,
руководитель Службы качества
Молостова И.А., специалист по
информационным ресурсам

г. Южноуральск, 2025 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**


Программа исследования 3

Раздел 1. Исследование удовлетворённости обучающихся 4

Раздел 2. Исследование удовлетворённости родителей/законных представителей 16

Раздел 3. Исследование удовлетворённости преподавателей и мастеров производственного обучения 20

Анализ данных 44

## Программа исследования

**Объект исследования** – «внутренние» и «внешние» потребители ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум».

**Предмет исследования** – уровень удовлетворённости потребителей.

**Цель исследования** – получение комплексной количественной оценки уровня удовлетворенности потребителей качеством процессов и видов деятельности ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум».

**Задачи исследования:**

- выявить уровень удовлетворенности обучающихся качеством условий образовательного процесса;

- выявить уровень удовлетворенности родителей и законных представителей качеством условий образовательного процесса;

- выявить уровень удовлетворенности педагогического состава;

- выявить уровень удовлетворенности социальных партнеров/работодателей.

Исследование проводилось **методом** анкетирования обучающихся 1-4 курса, преподавателей и мастеров ПО, родителей и законных представителей обучающихся, социальных партнеров/работодателей.

**Выборка** – сплошная (в ходе исследования обследованию подвергаются все единицы изучаемой совокупности). В приложениях представлены анкеты. Анкетирование проводилось на сайте ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» посредством электронных форм.

## Раздел 1. Исследование удовлетворённости обучающихся.

**Всего было опрошено 807 обучающихся.**

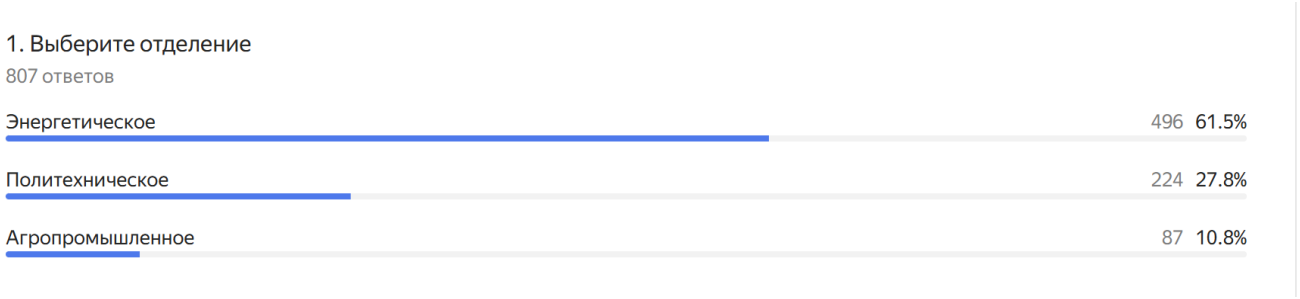


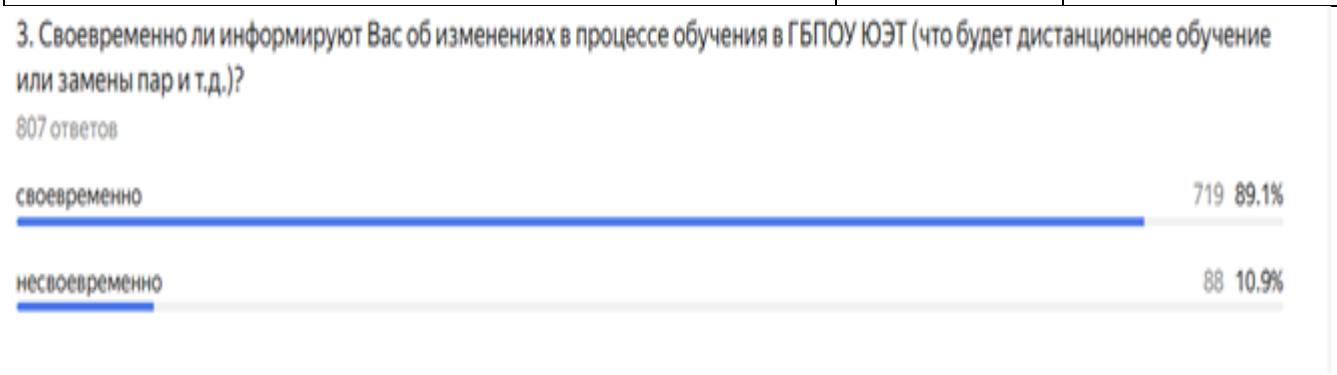

Таблица 1 - Распределение респондентов по отделениям ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

| | | |
|---|---|---|
| Энергетическое | 496 чел. | 61,5% |
| Агропромышленное | 87 чел. | 10,8% |
| Политехническое | 224 чел. | 27,8% |

Таблица 2- Распределение респондентов по группам ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

| Группа | чел | % |
|---|---|---|
| 10 | 23 | 2,9 |
| 11А | 25 | 3,1 |
| 12 | 26 | 3,2 |
| 13 | 35 | 5,3 |
| 13А | 0 | 0 |
| 14 | 46 | 5,7 |
| 14П | 26 | 3,2 |
| 15 | 33 | 4,1 |
| 16 | 23 | 2,9 |
| 16П | 20 | 2,5 |
| 17 | 22 | 2,7 |
| 18 | 25 | 3,1 |
| 19П | 0 | 0 |
| 19 | 12 | 1,5 |
| 20 | 21 | 02,6 |
| 21А | 6 | 0,7 |
| 22 | 4 | 0,5 |
| 23А | 25 | 3,1 |
| 24 | 19 | 2,5 |

| | | |
|---|---|---|
| 24П | 23 | 2,9 |
| 25 | 19 | 2,4 |
| 26 | 25 | 3,1 |
| 26П | 18 | 2,2 |
| 27 | 23 | 2,9 |
| 28 | 20 | 2,5 |
| 29П | 19 | 2,5 |
| 29Э | 10 | 1,2 |
| 30 | 23 | 2,9 |
| 31А | 8 | 1 |
| 32 | 6 | 0,7 |
| 33А | 22 | 2,7 |
| 34 | 17 | 2,1 |
| 34П | 17 | 2,1 |
| 35 | 20 | 2,5 |
| 36 | 17 | 2,1 |
| 36П | 9 | 1,1 |
| 37 | 23 | 2,9 |
| 38 | 19 | 2,4 |
| 39П | 16 | 2 |
| 40 | 6 | 0,7 |
| 41А | 0 | 0 |
| 42 | 10 | 1,2 |
| 44 | 9 | 1,2 |
| 45 | 17 | 2,1 |
| 46 | 19 | 2,4 |
| 46П | 10 | 1,2 |




Своевременно 719 чел - 89,1% несвоевременно 88 ч. - 10,9%

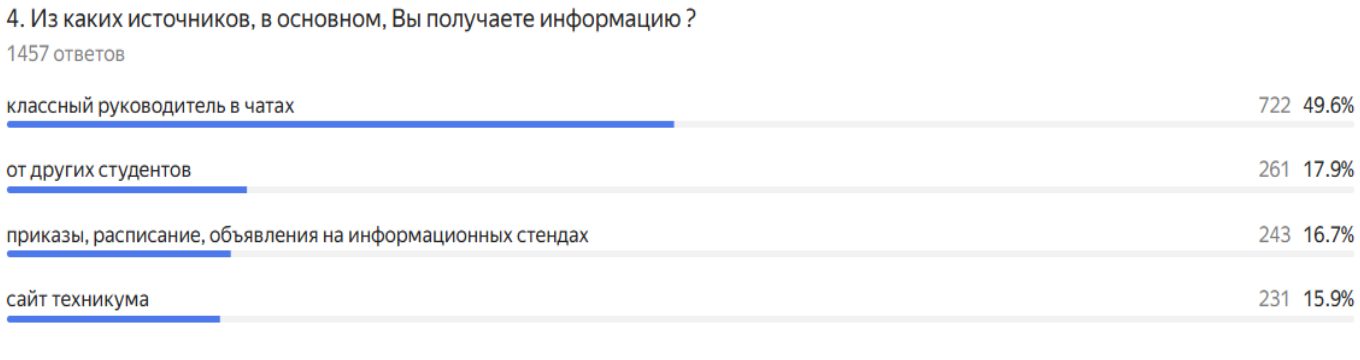



Таблица 3 – Источники информации

| Источники информации | Численность респондентов, чел. | Доля, в % |
|---|---|---|
| Классный руководитель в чатах | 722 | 49,6 |
| Сайт техникума | 261 | 17,9 |
| Приказы, расписания, объявления на информационных стендах | 243 | 16,7 |
| От других студентов | 231 | 15,9 |




Таблица 4 – Посещаемость сайта техникума

| Посещаемость сайта техникума | Численность респондентов, чел. | Доля, в % |
|---|---|---|
| Да | 309 | 38,3 |
| Нет | 175 | 21,7 |
| Редко посещаю | 323 | 40 |

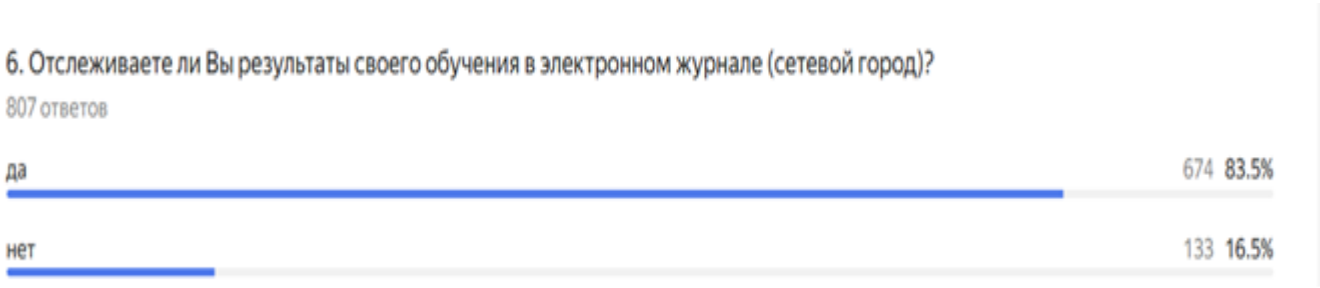
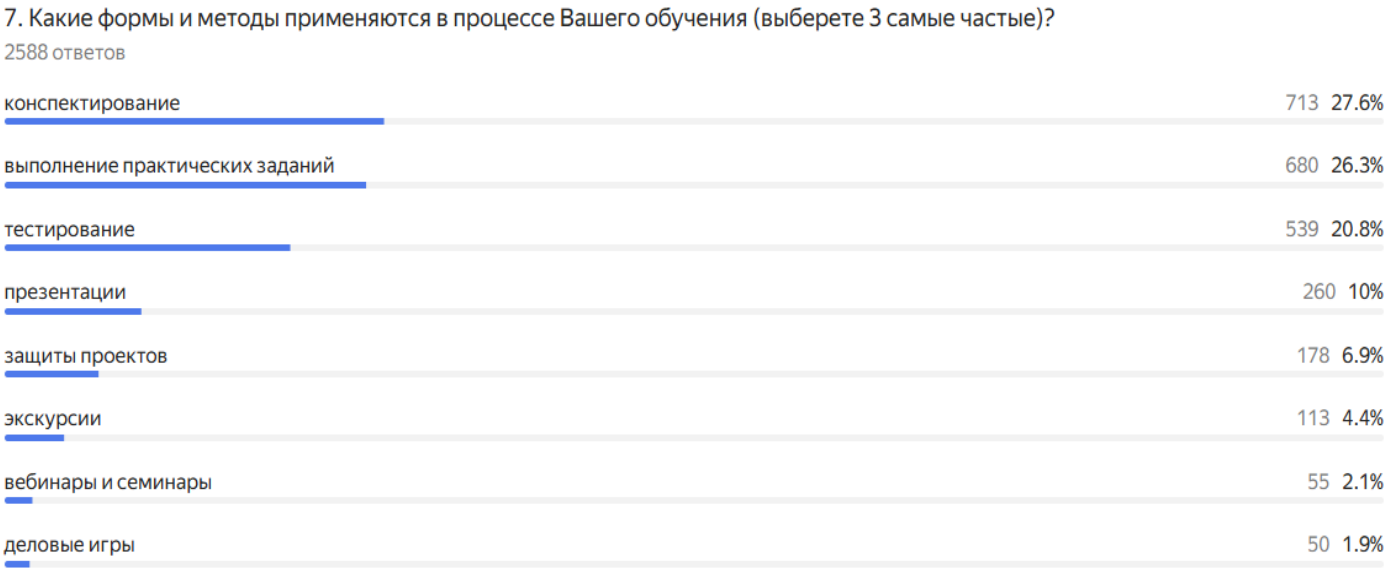
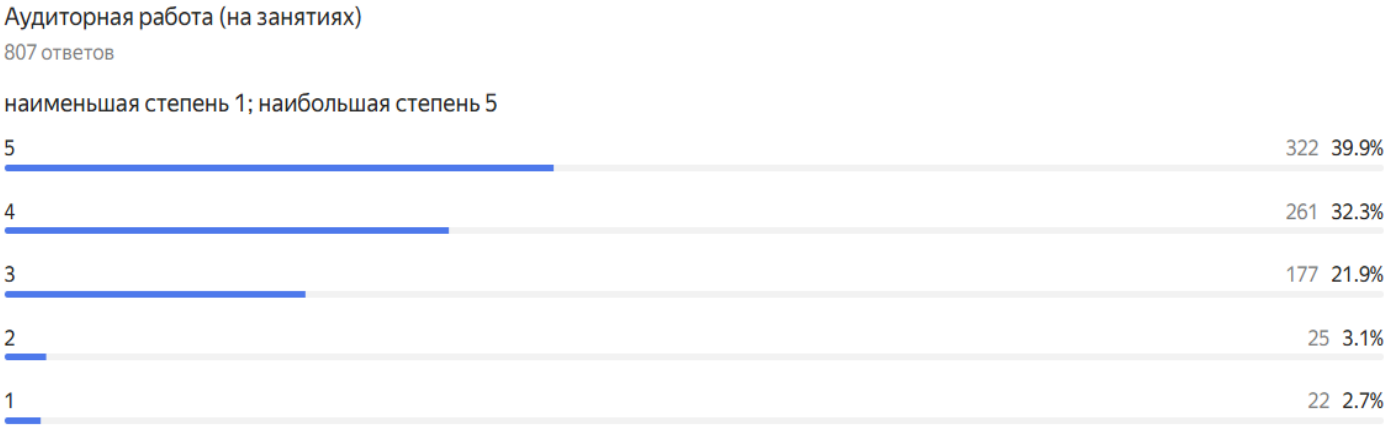



Таблица 5 – Мониторинг обучения в электронном журнале

| Мониторинг обучения в электронном журнале | Численность респондентов, чел. | Доля, в % |
|---|---|---|
| Да | 674 | 83,5 |
| нет | 133 | 16,5 |



Самостоятельная внеаудиторная работа (домашние задания)

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5




Научно-исследовательская деятельность и кружки

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5



Информационное обеспечение (Сферум, сетевой город, сайт техникума)

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5




Всероссийский урок «Разговоры о важном», классные часы

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5




Спортивная деятельность (спортзалы, участие в соревнованиях, спортивные кружки)

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5



Психолого-педагогическое сопровождение (работа педагога-психолога)

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5




Библиотечное обслуживание

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5




Организация питания и проживания (столовые, буфет, общежитие)

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5



Учебная практика (практика в техникуме)

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5




Студенческое самоуправление и соуправление

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5




Организация производственной практики на предприятии

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5



Организация учебного процесса (расписание)

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5




Военно-учетный стол

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5




Машбюро

807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5



Материальная база (аудитории, оборудование, туалеты, гардероб)

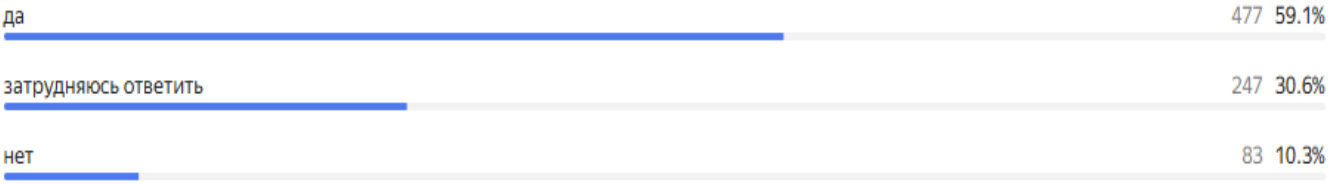
807 ответов

наименьшая степень 1; наибольшая степень 5



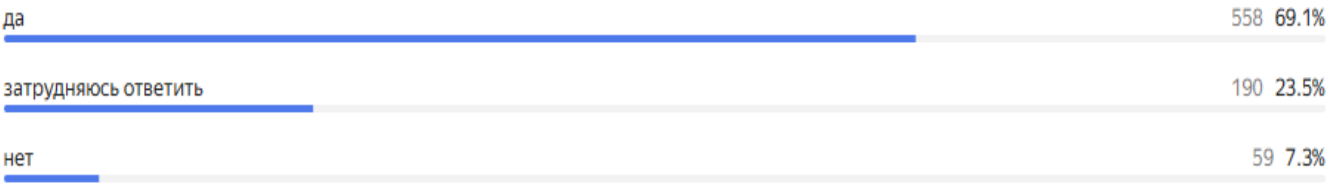

9. Как Вы считаете, престижно ли учиться в Южноуральском энергетическом техникуме?

807 ответов




10.Как Вы считаете ЮЭТ дает качественное образование или нет?

807 ответов




11. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в ГБПОУ ЮЭТ?

807 ответов



Таблица 6 – Престижность обучения в техникуме

| Ответ | Численность респондентов, чел. | Доля, в % |
|---|---|---|
| Да | 477 | 59,1 |
| Нет | 83 | 10,3 |
| Затрудняюсь ответить | 247 | 30,6 |

Таблица 7 – Качественное образование

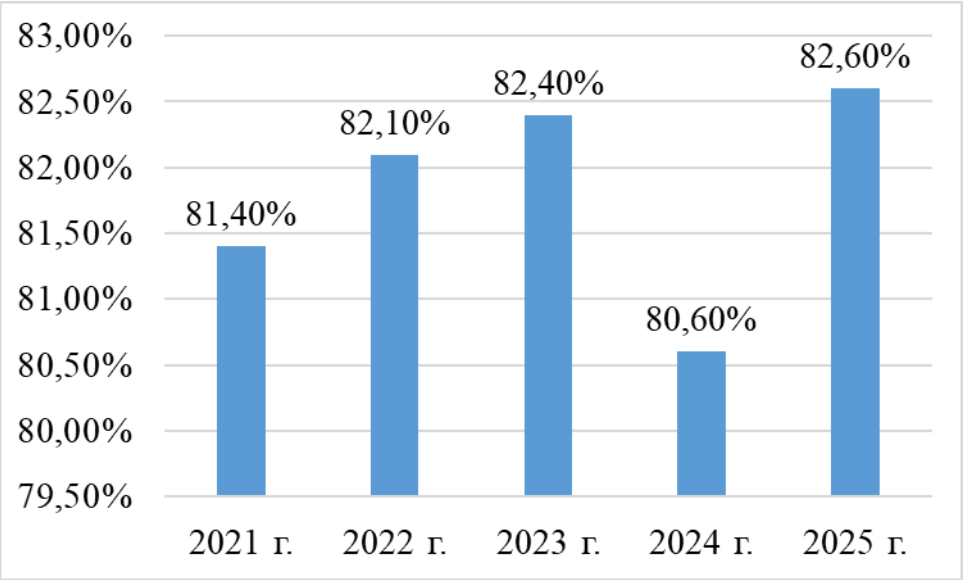
| Ответ | Численность респондентов, чел. | Доля, в % |
|---|---|---|
| Да | 558 | 69,1 |
| Нет | 190 | 23,5 |
| Затрудняюсь ответить | 190 | 23,5 |

Таблица 8 – Удовлетворенность респондентов (обучающиеся)

| Ответ | Численность респондентов, чел. | Доля, в % |
|---|---|---|
| Полностью удовлетворен | 385 | 47,7 |
| Скорее удовлетворён | 282 | 34,9 |
| Скорее не удовлетворен | 35 | 4,3 |
| Полностью не удовлетворён | 22 | 2,7 |
| Затрудняюсь ответить | 83 | 10,3 |

Динамика уровня удовлетворенности обучающихся за пять лет [1]

[1] Суммированы показатели «Полностью удовлетворён» и «Скорее удовлетворён»




Отмечается повышение  уровня удовлетворённости обучающихся в 2025 году по сравнению с прошлым годом на 2%.

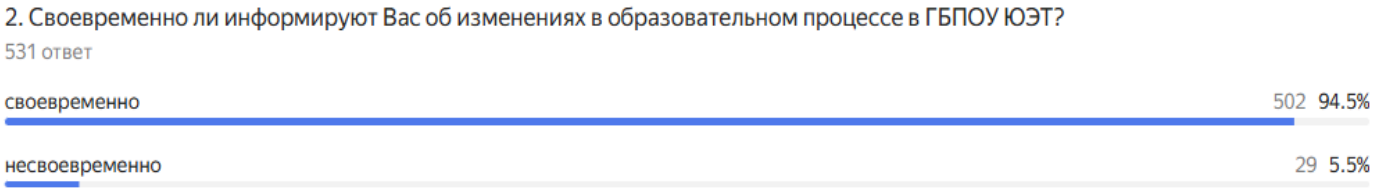
## Раздел 2. Исследование удовлетворённости родителей/законных представителей обучающихся

**Всего было опрошено 531 родителей/законных представителей**.

Таблица 9 - Распределение респондентов – родителей и законных представителей по группам, в которых учатся их дети.

| Группа | чел | % |
|---|---|---|
| 10 | 1 | 0,2 |
| 11А | 3 | 0,6 |
| 12 | 0 | 0 |
| 13 | 23 | 4,3 |
| 13А | 0 | 0 |
| 14 | 25 | 4,7 |
| 14П | 26 | 4,9 |
| 15 | 17 | 3,2 |
| 16 | 20 | 3,8 |
| 16П | 19 | 3,6 |
| 17 | 17 | 3,2 |
| 18 | 19 | 3,6 |
| 19 | 10 | 1,9 |
| 20 | 19 | 3,6 |
| 21А | 0 | 0 |
| 22 | 16 | 3 |
| 23А | 26 | 4,9 |
| 24 | 4 | 0,8 |
| 24П | 1 | 0,2 |
| 25 | 5 | 0,9 |
| 26 | 20 | 3,8 |
| 26П | 14 | 2,6 |
| 27 | 1 | 0,2 |
| 28 | 19 | 3,6 |
| 29Э | 13 | 2,4 |
| 30 | 18 | 3,4 |
| 31А | 0 | 0 |
| 32 | 0 | 0 |
| 33А | 23 | 4,3 |
| 34 | 14 | 2,6 |
| 34П | 10 | 1,9 |
| 35 | 16 | 3 |
| 36 | 17 | 3,2 |
| 36П | 12 | 2,3 |
| 37 | 19 | 3,6 |
| 38 | 7 | 1,3 |
| 39П | 8 | 1,5 |
| 40 | 0 | 0 |

| | | |
|---|---|---|
| 41А | 0 | 0 |
| 42 | 17 | 3,2 |
| 44 | 24 | 4,5 |
| 45 | 3 | 0,6 |
| 46 | 11 | 2,11 |
| 46П | 14 | 2,6 |




Своевременно 502 чел (94,5)%;  несвоевременно 29 чел (5,5%)

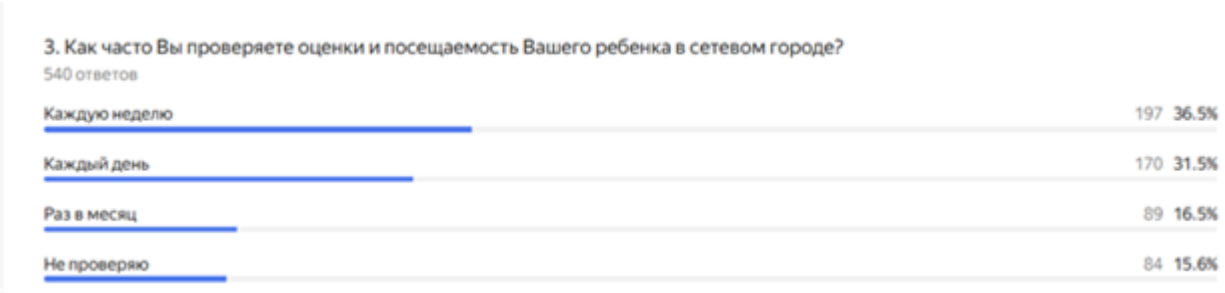
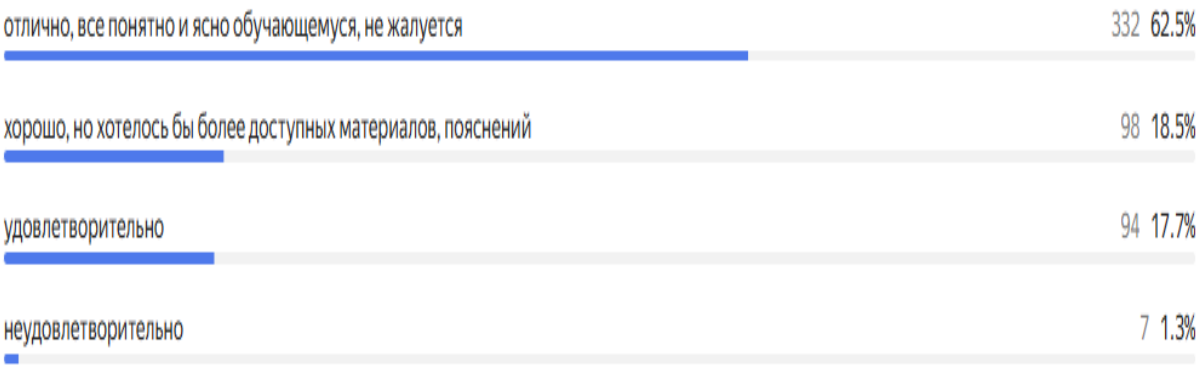



Таблица 10 – Мониторинг электронного журнала родителями/законными представителями

| Ответ | Численность респондентов, чел. | Доля, в % |
|---|---|---|
| Каждый день | 170 | 31,5 |
| Каждую неделю | 197 | 36,5 |
| Раз в месяц | 89 | 16,5 |
| Не проверяю | 84 | 15,6 |

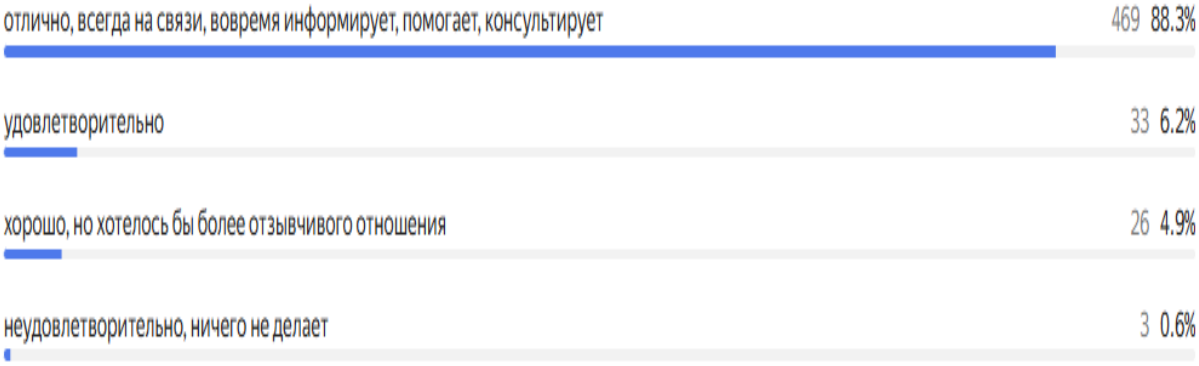
4.Как Вы оцениваете работу преподавательского состава в ЮЭТ?

531 ответ



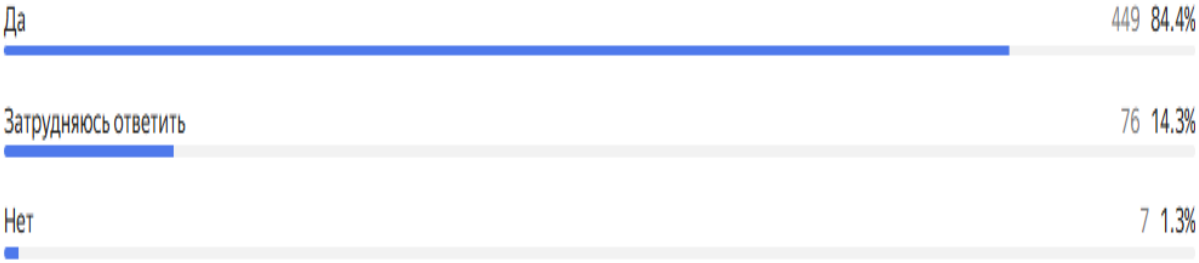

5. Как Вы оцениваете работу классного руководителя?

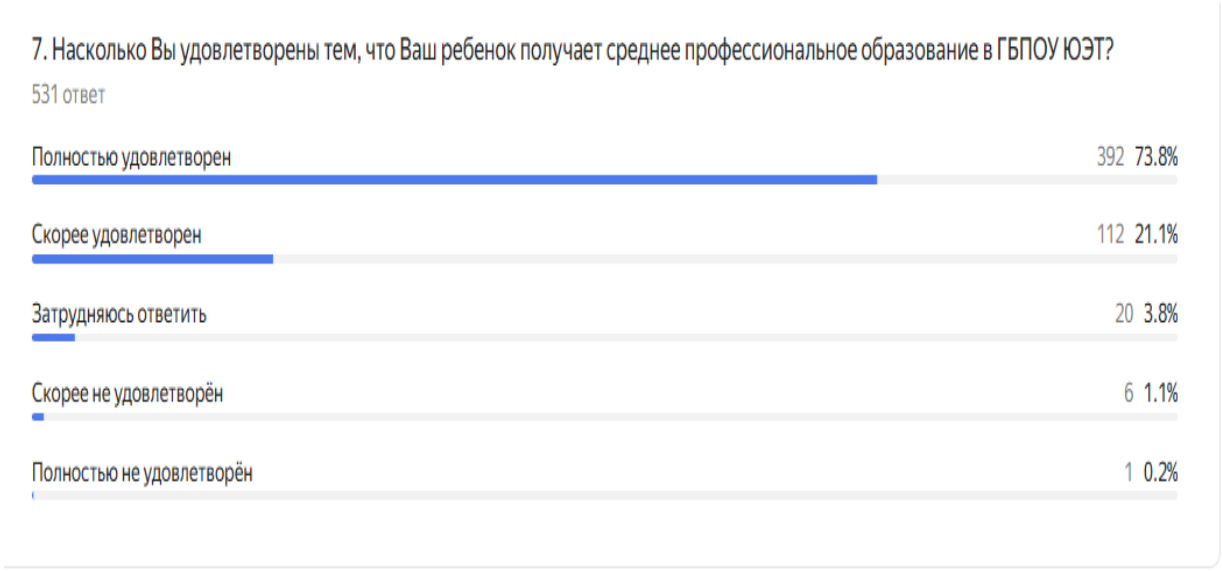
531 ответ



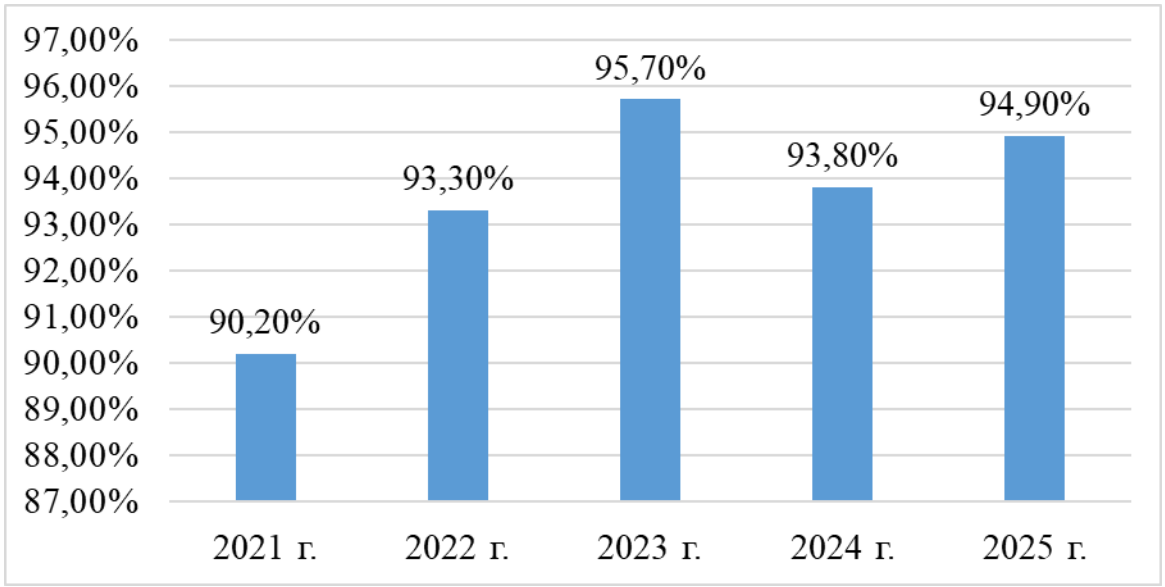

6.Как Вы считаете ЮЭТ дает качественное образование или нет?

532 ответа






Динамика уровня удовлетворенности родителей/законных представителей за пять лет[2].




В 2025 году уровень удовлетворенности родителей/законных представителей по сравнению с прошлым отчетным периодом повысился на 1,1%.

[2] Суммированы показатели «Полностью удовлетворён» и «Скорее удовлетворён»

## Раздел 3. Исследование мнения преподавателей и мастеров ПО ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум»

**Всего опрошено 37 человек.**

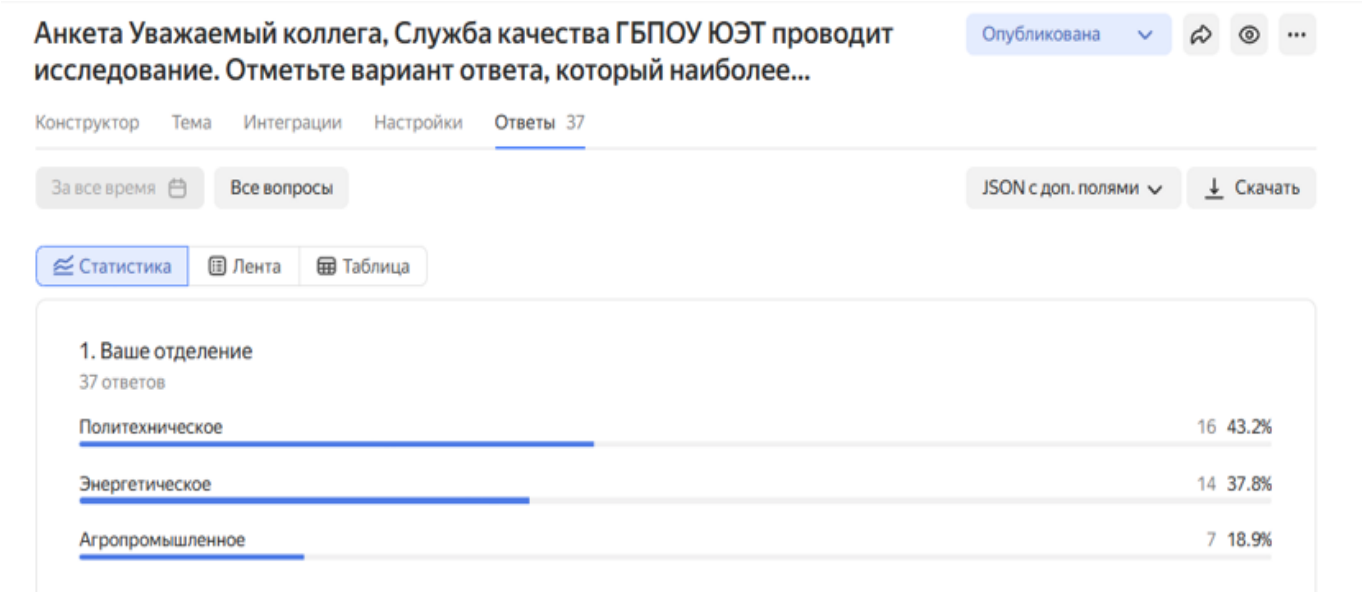
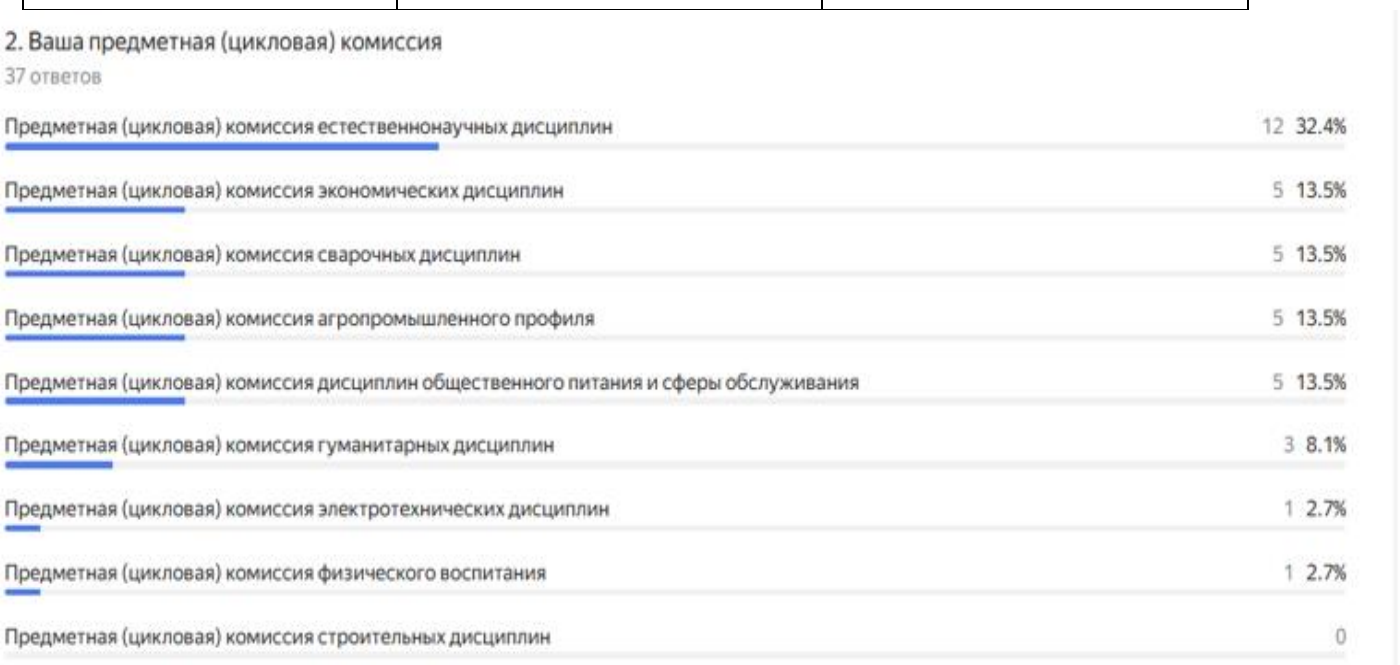
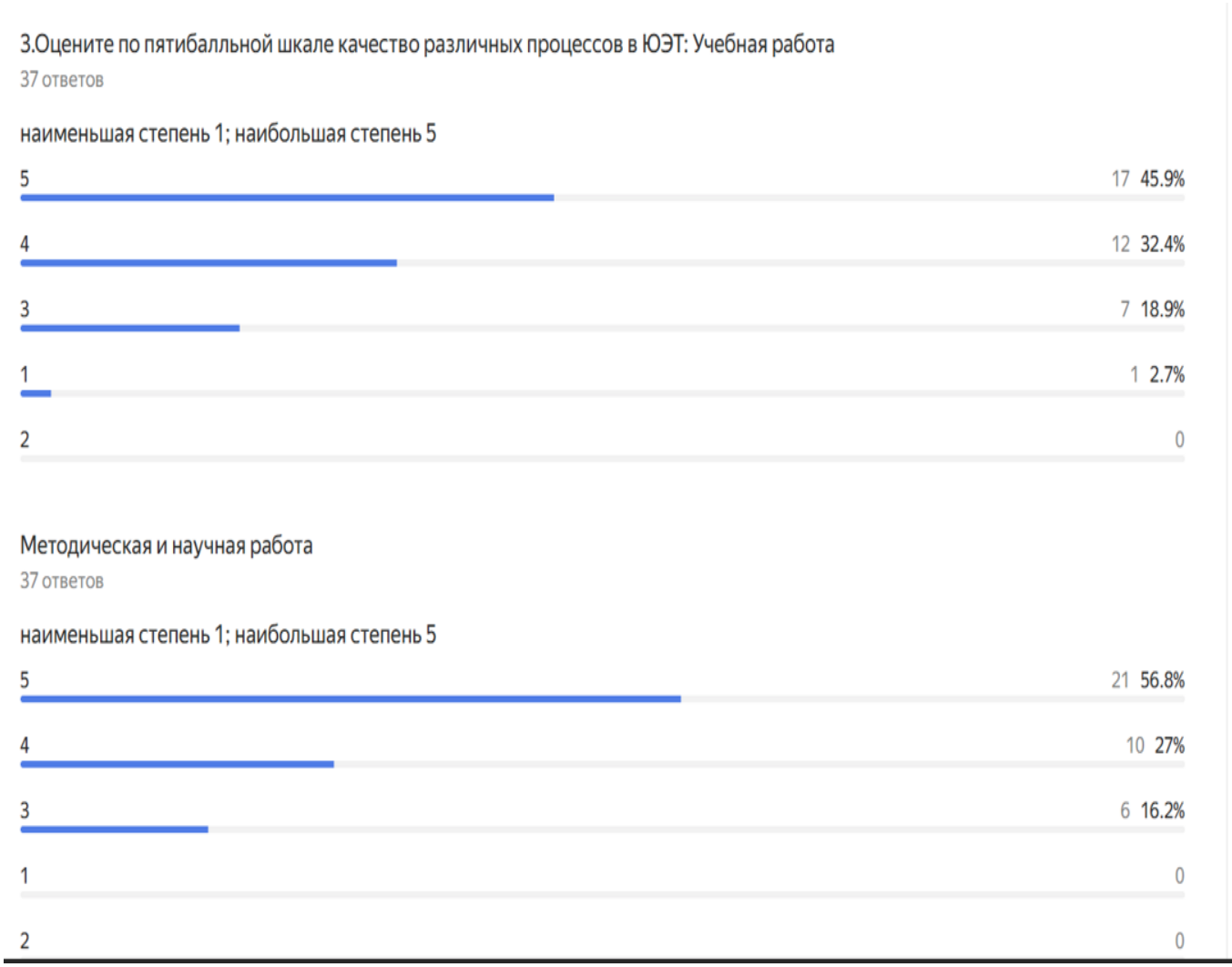



Таблица 11 - Распределение респондентов по отделениям ГБПОУ «Южноуральский энергетический техникум» (педагоги)

| | | |
|---|---|---|
| Энергетическое | 14 | 37,8 |
| Политехническое | 16 | 43,2 |
| Агропромышленное | 7 | 18,9 |

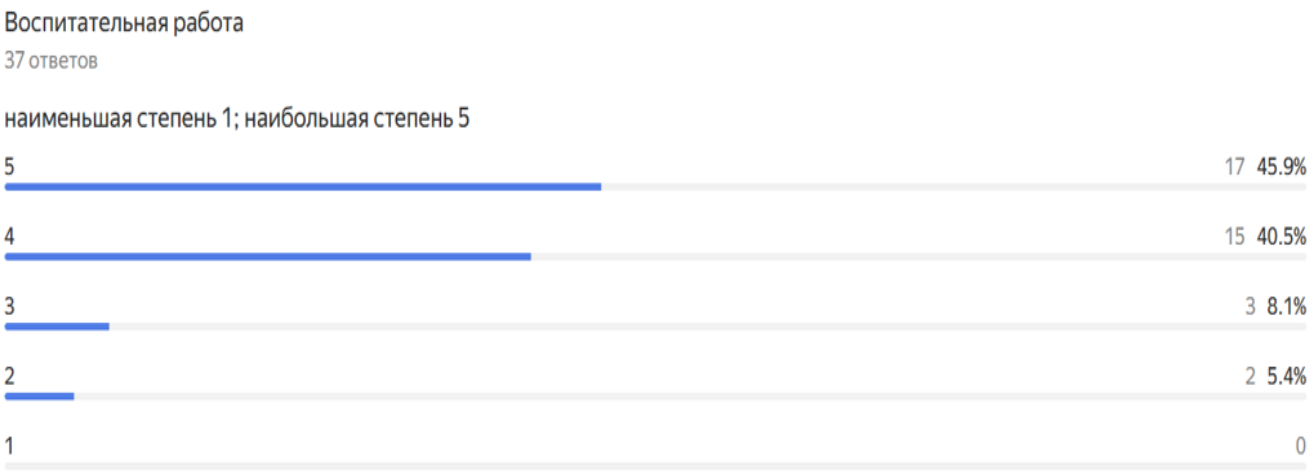





Средние баллы:

Учебная работа – 3,92

Методическая и научная работа – 4,41



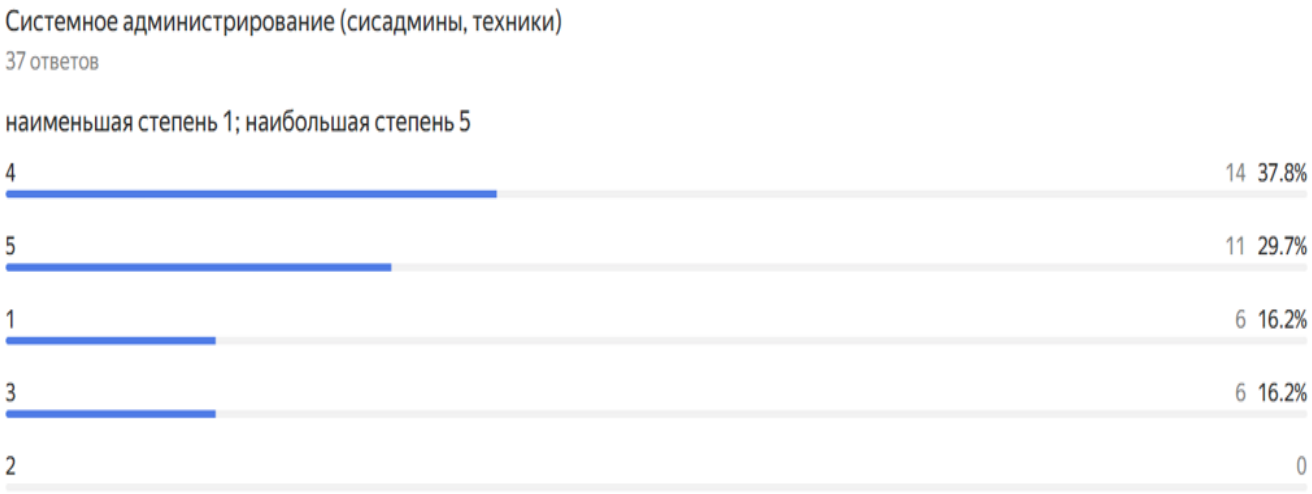


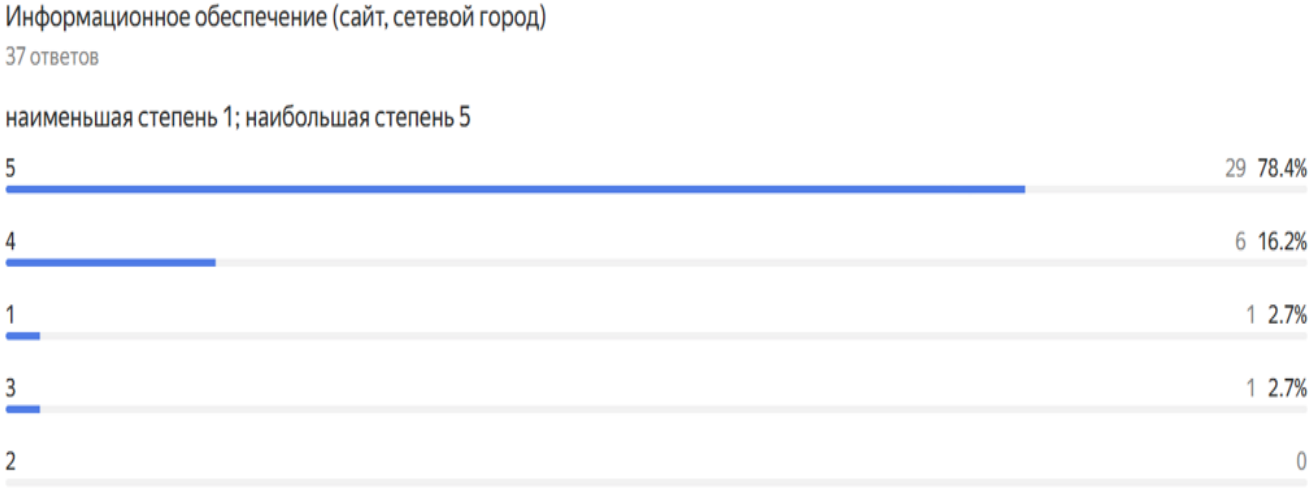


Средние баллы:

Воспитательная работа – 4,27

Организация ДООП и кружков – 3,95

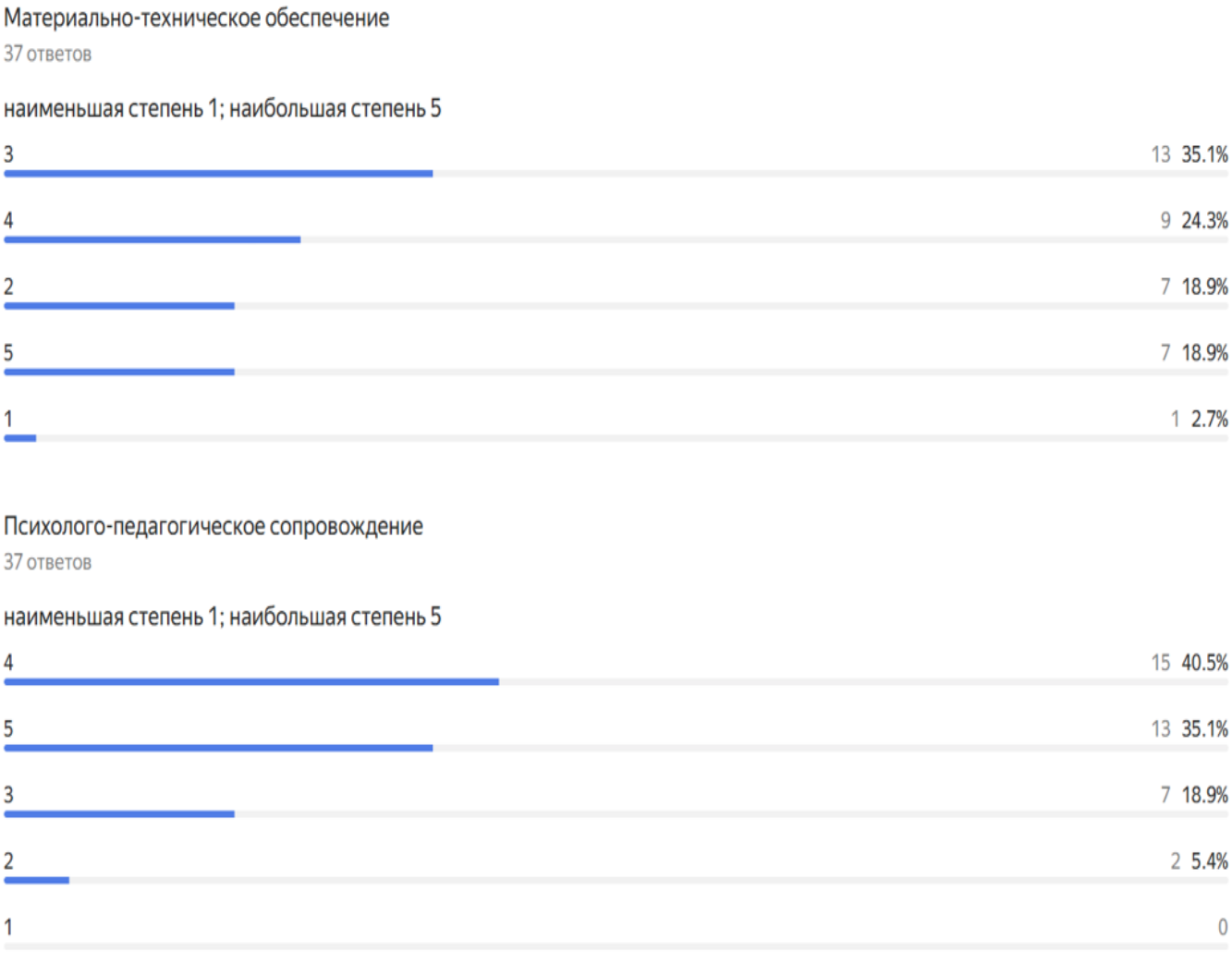



Средние баллы:

Системное администрирование – 3,65

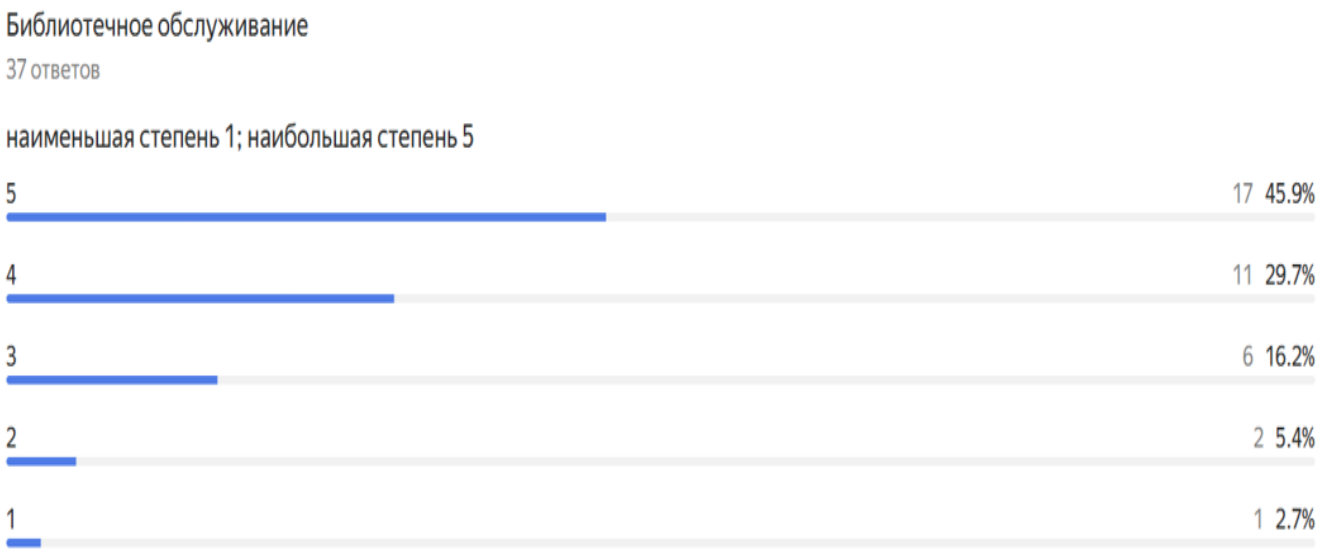
Информационное обеспечение – 4,73

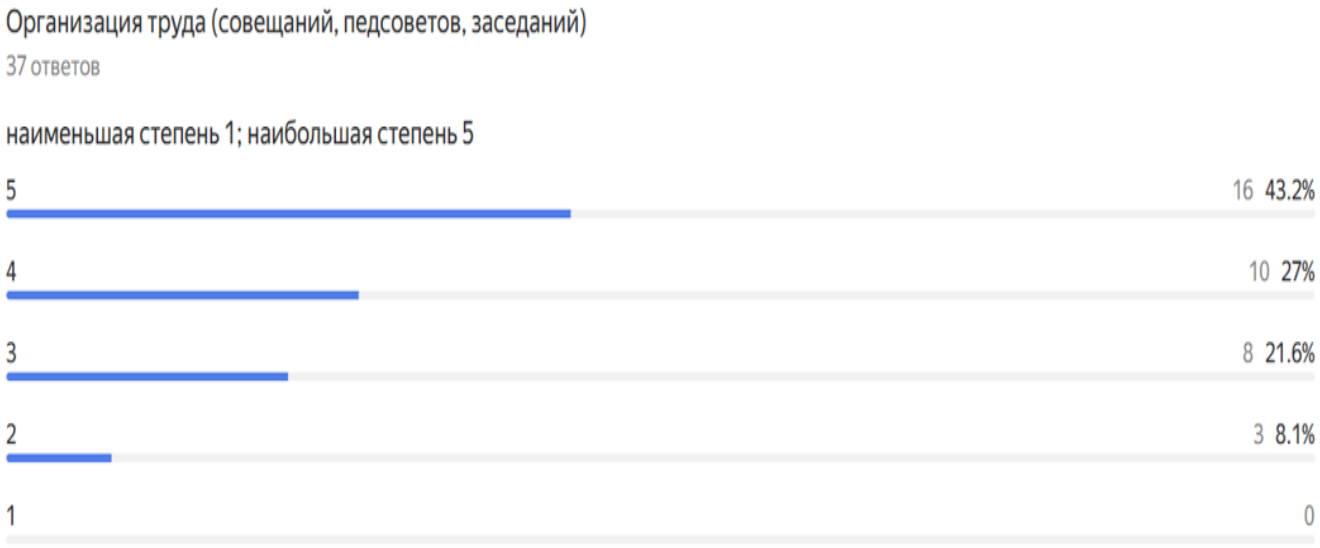



Средние баллы:

Материально-техническое обеспечение – 3,38

Психолого-педагогическое сопровождение – 4,05

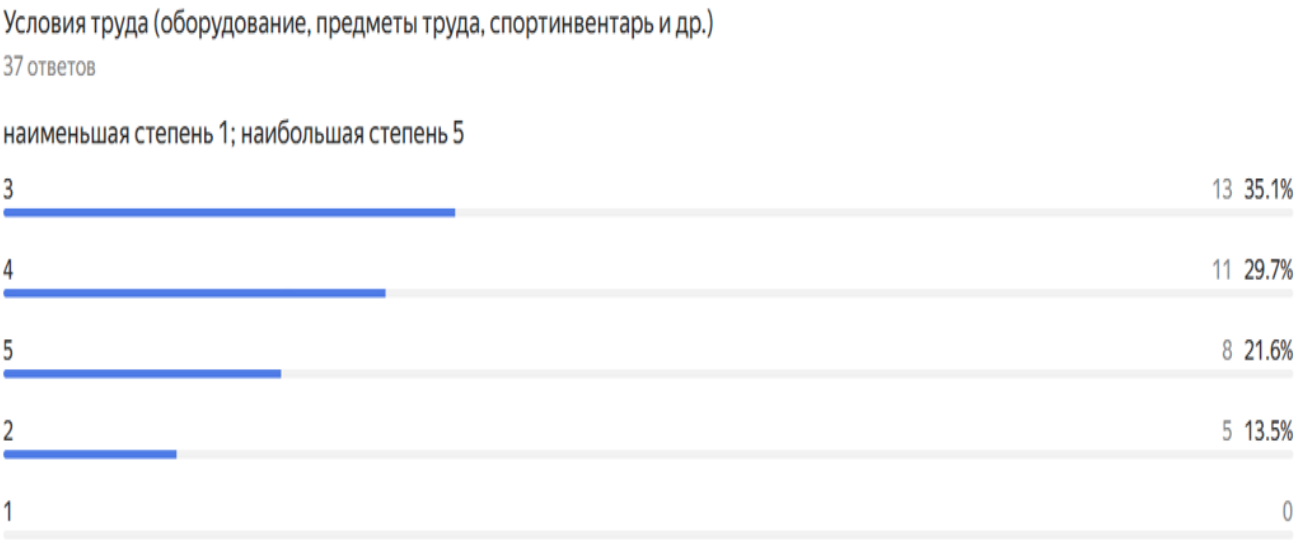


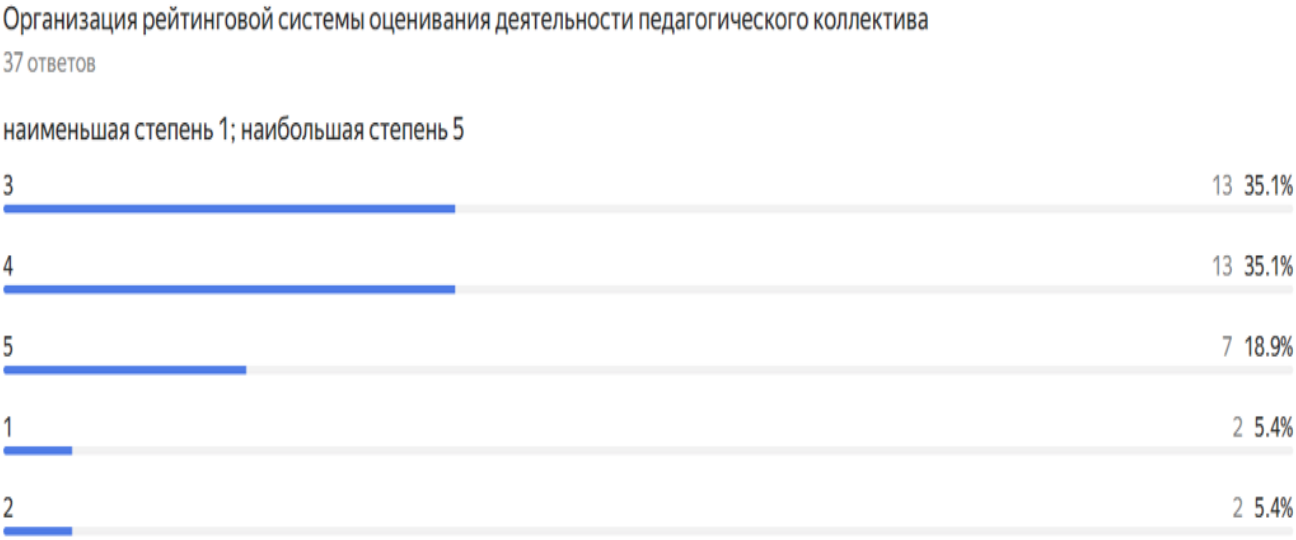




Средние баллы:

Библиотечное обслуживание – 4,11

Организация труда – 4,05

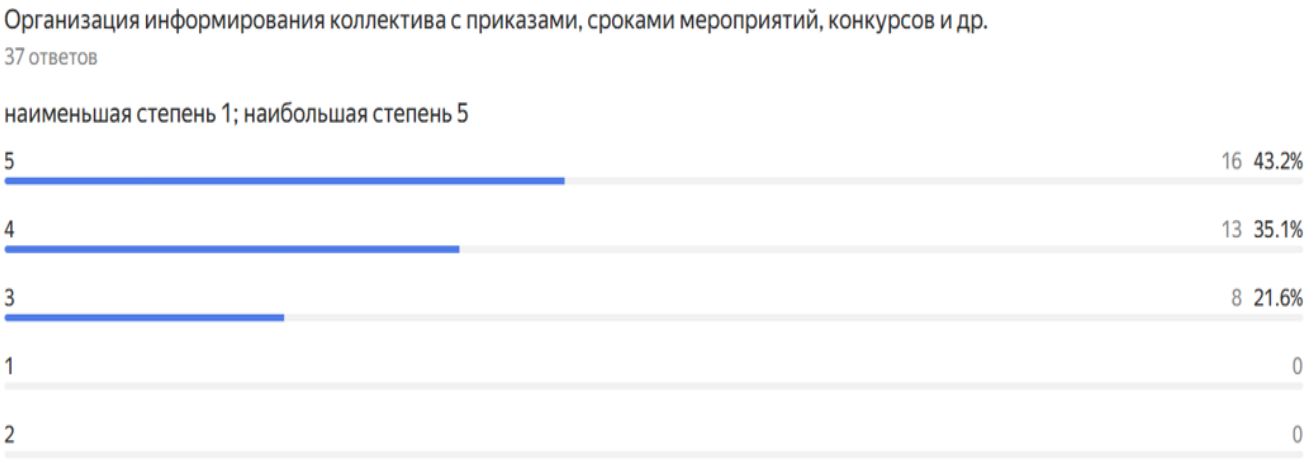


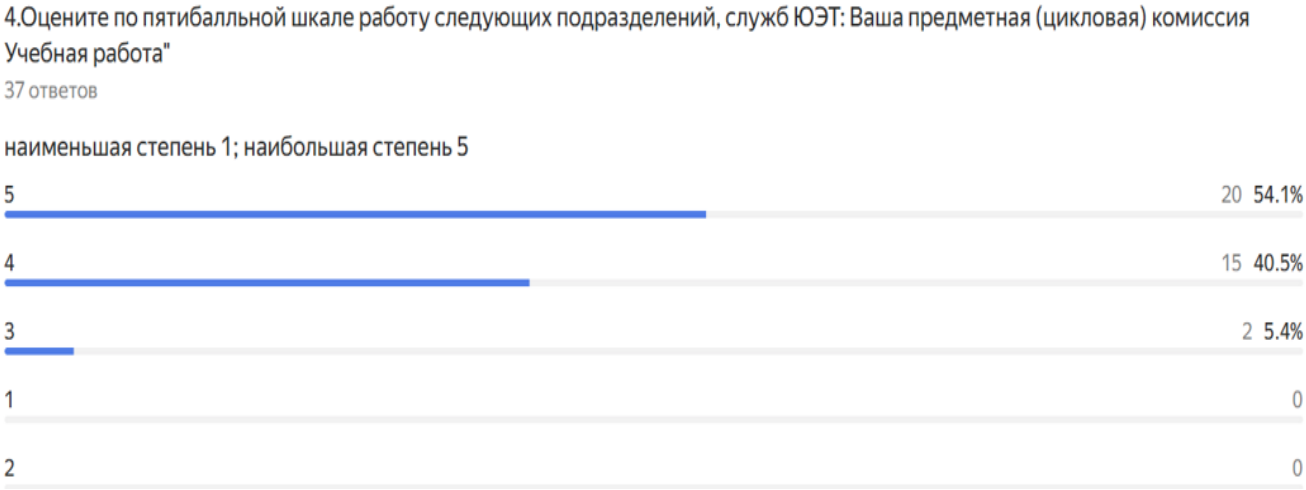




Средние баллы:

Условия труда – 3,59

Организация рейтинговой системы оценивания деятельности педагогов – 3,57

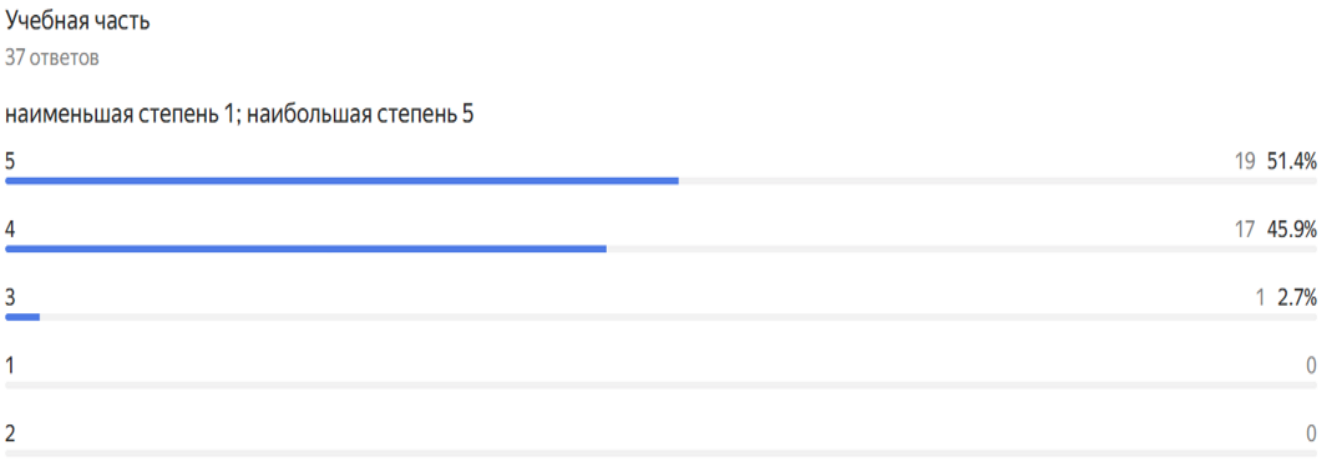


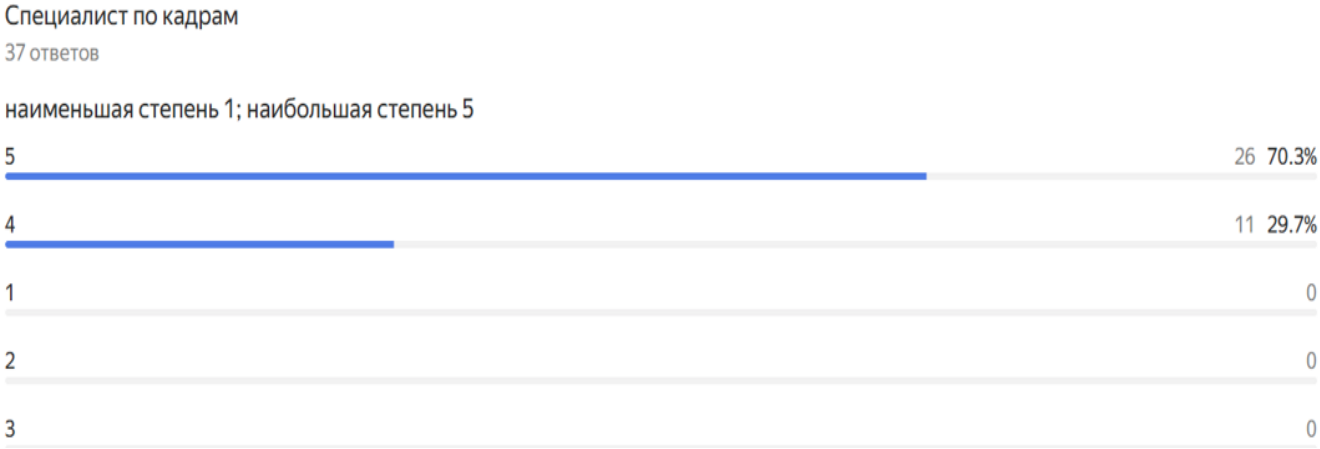




Средние баллы:

Информирование коллектива – 4,22

Предметная (цикловая) комиссия – 4,49

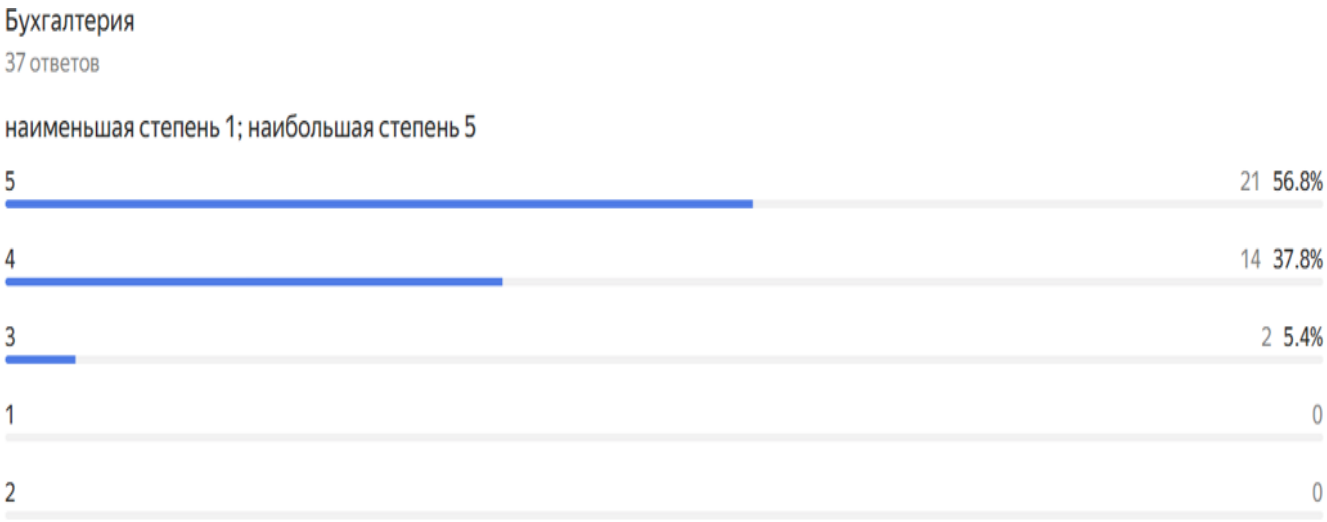


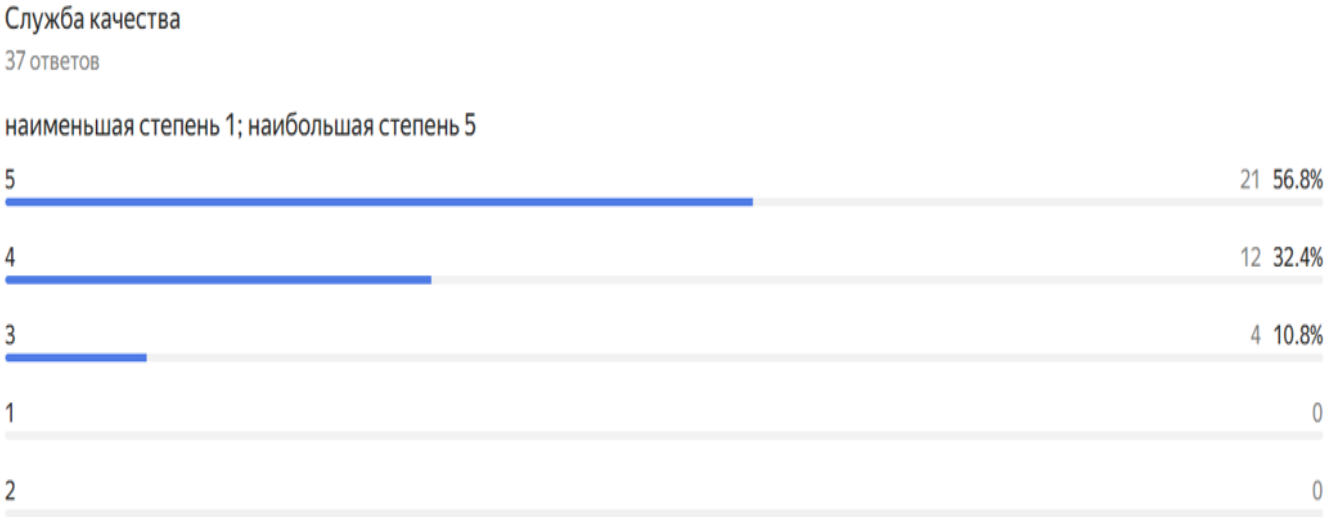




Средние баллы:

Учебная часть – 4,49

Специалист по кадрам – 4,70

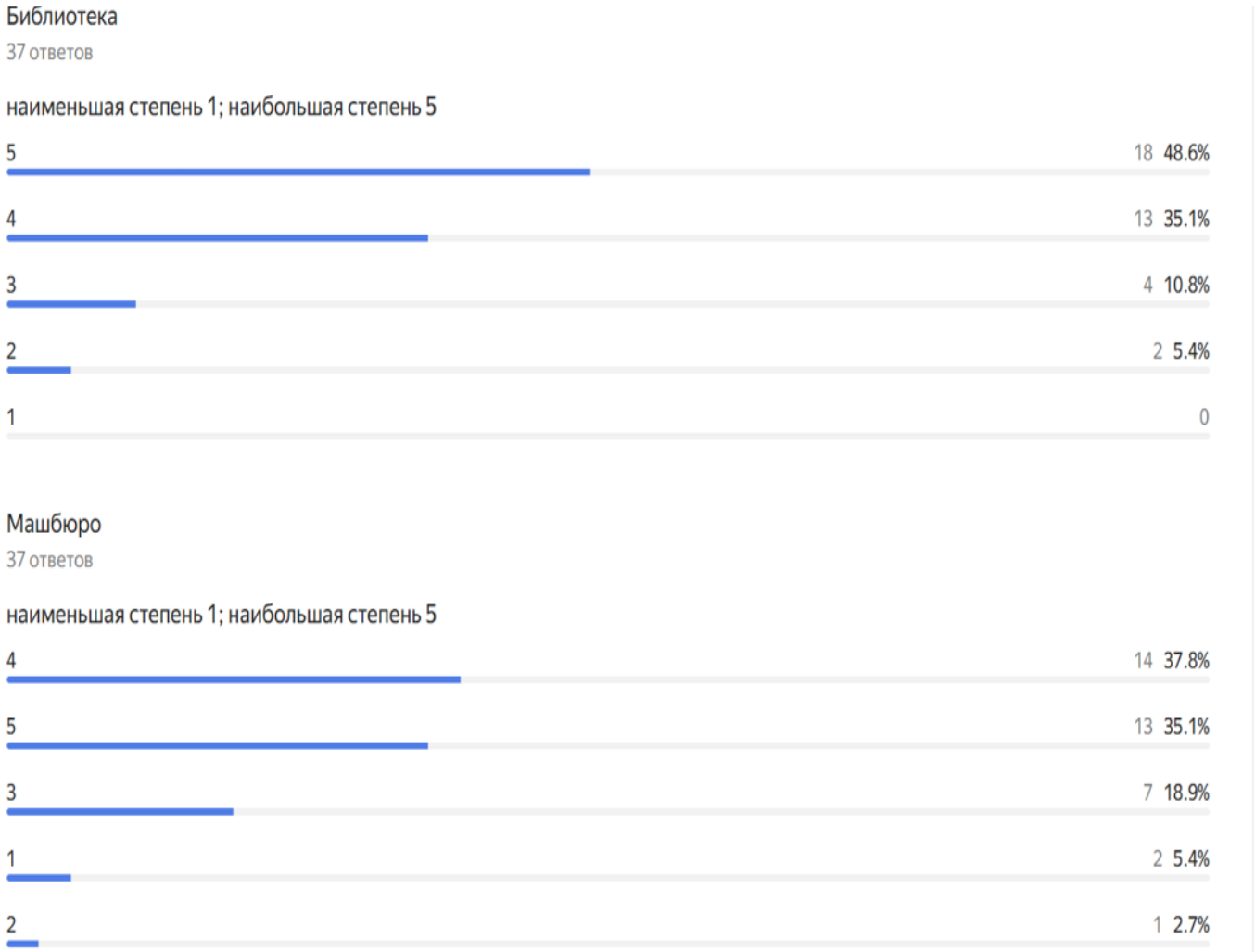



Средние баллы:

Бухгалтерия – 4,51

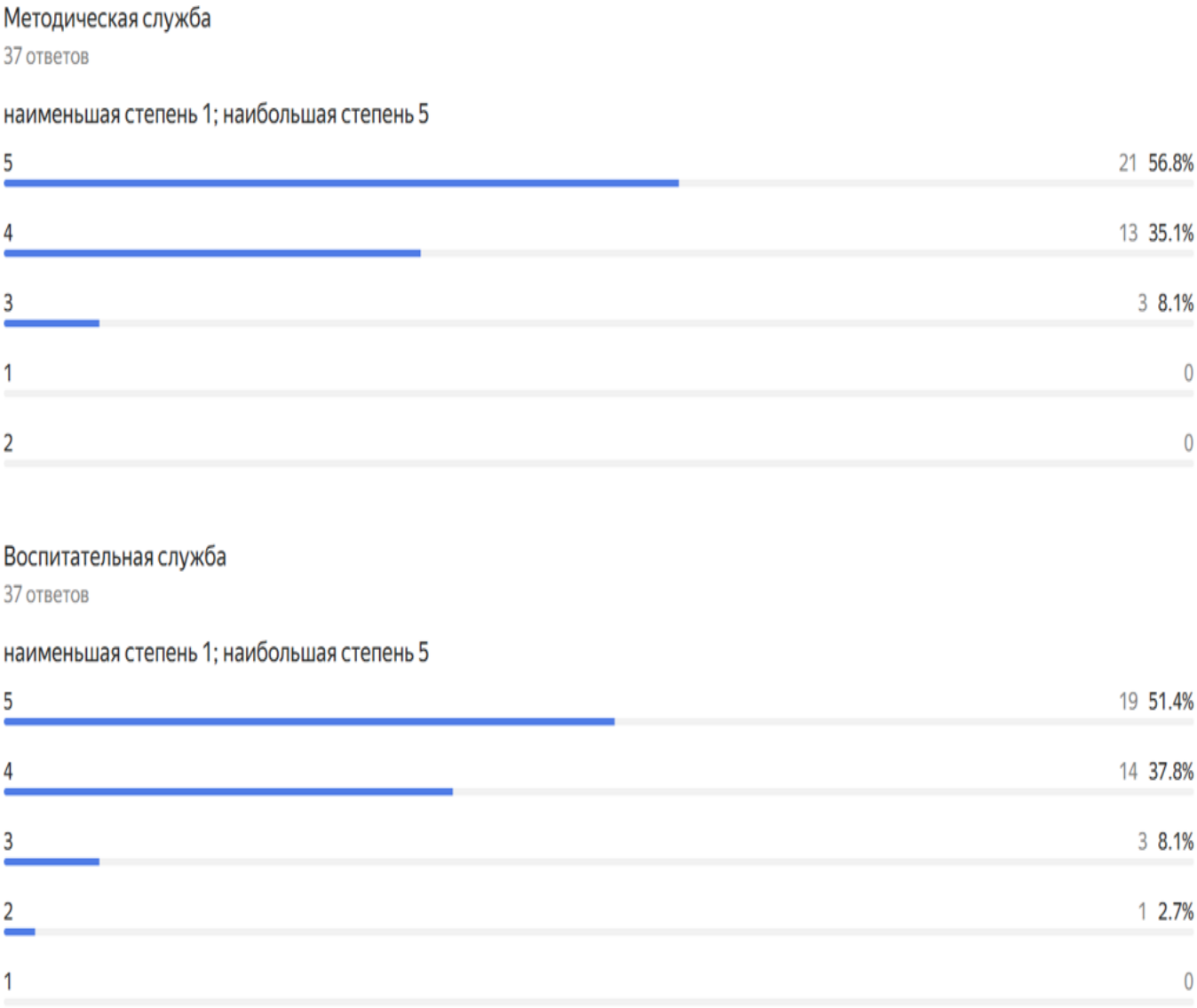
Служба качества – 4,46




Средние баллы:

Библиотека – 4,27

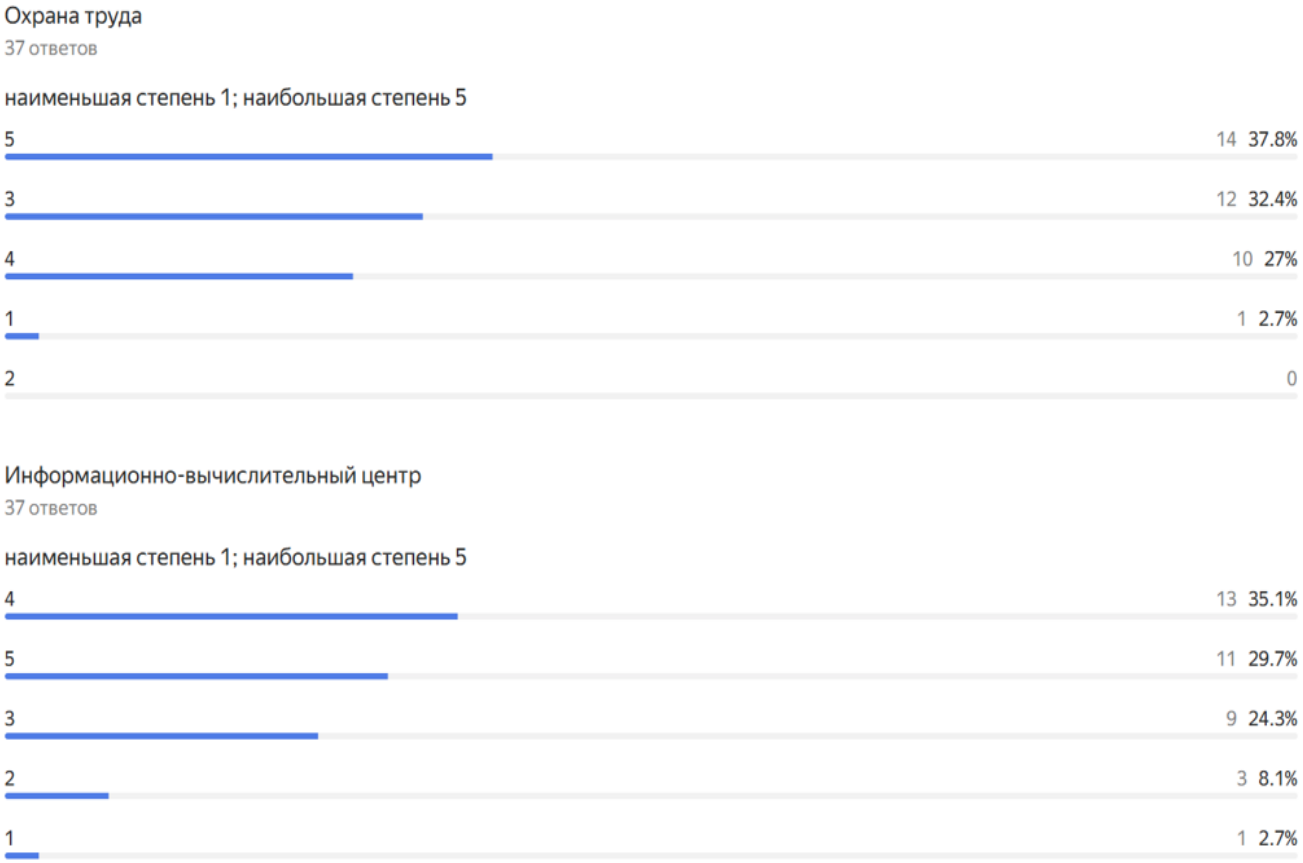
Машбюро – 3,95




Средние баллы:

Методическая служба – 4,49

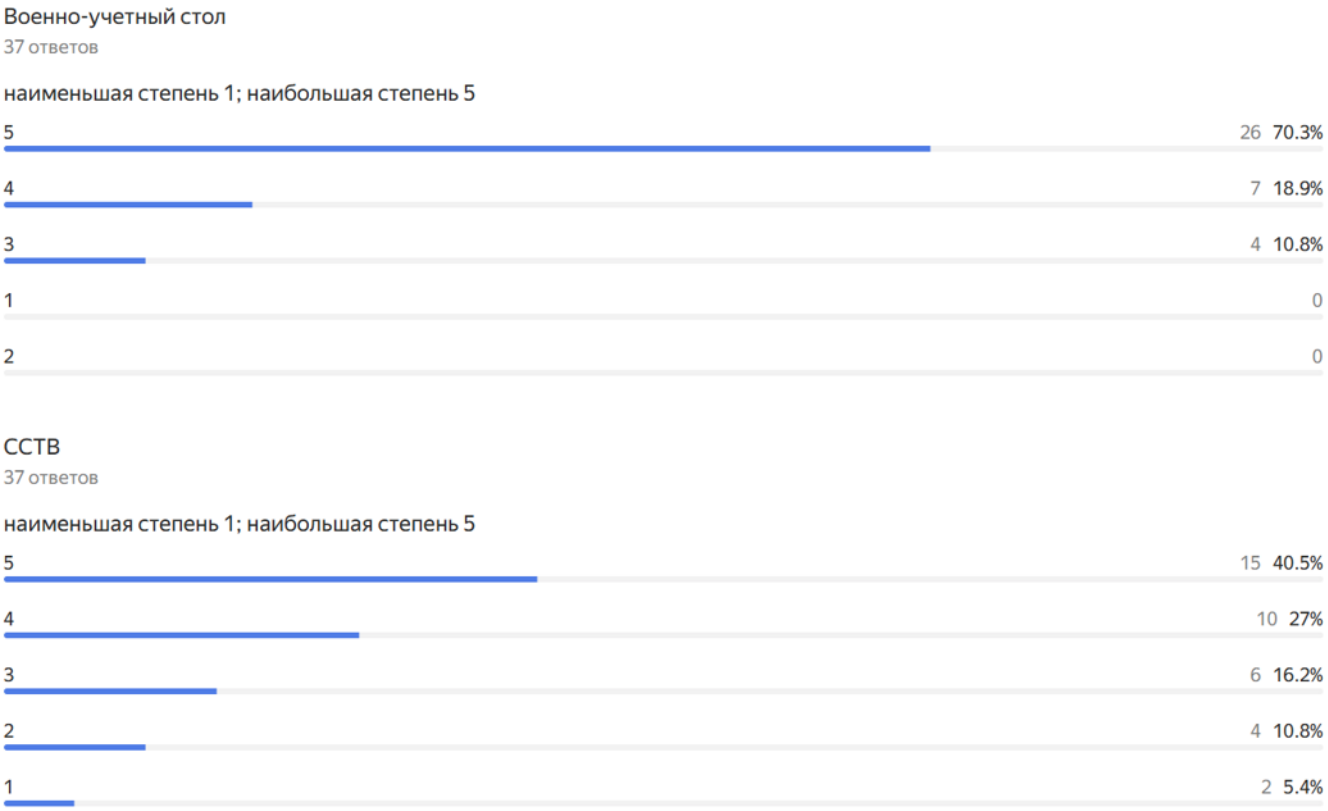
Воспитательная служба – 4,38




Средние баллы:

Охрана труда – 3,97

Информационно-вычислительный центр– 3,65



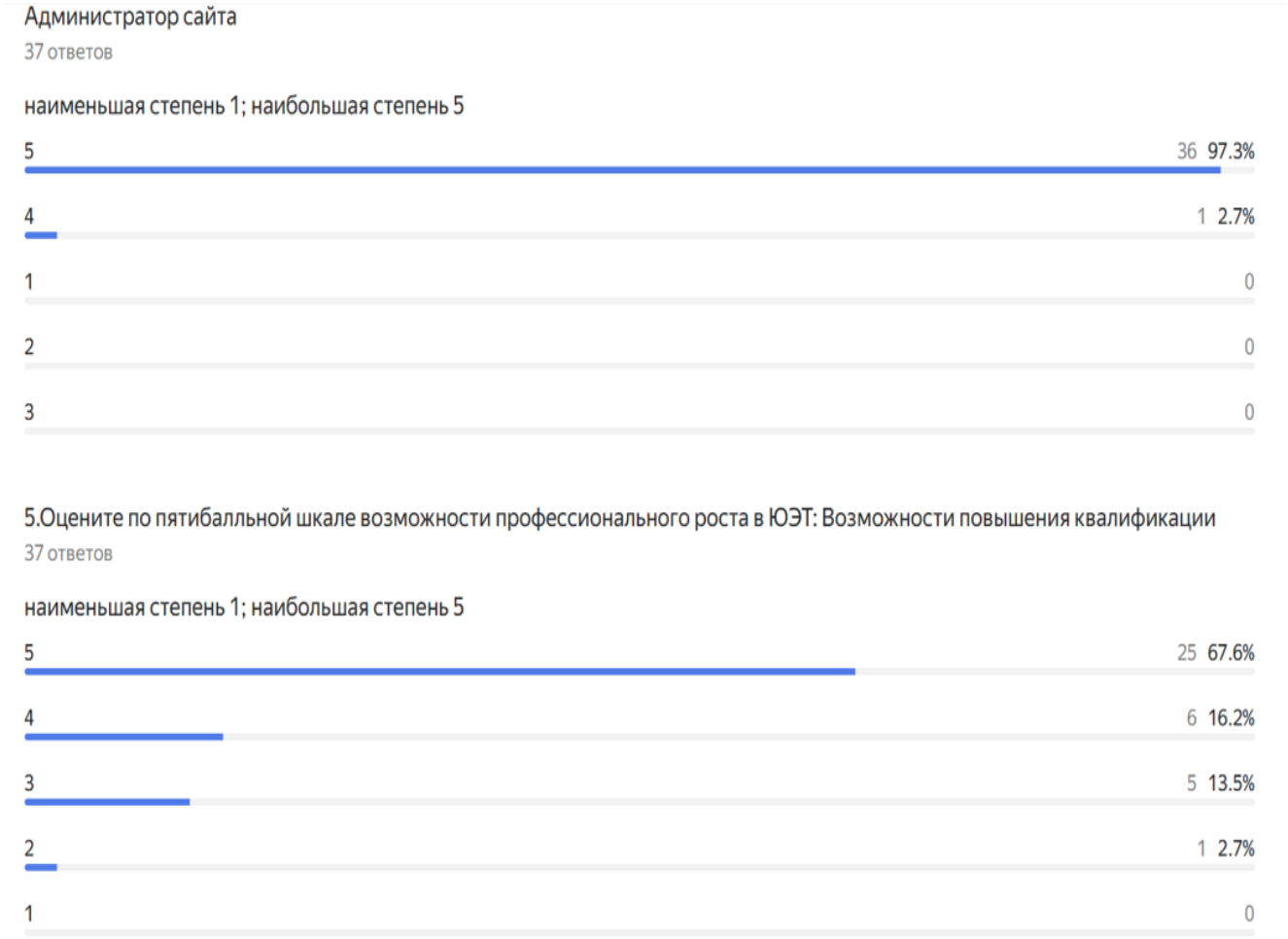




Средние баллы:

Военно-учетный стол – 4,59

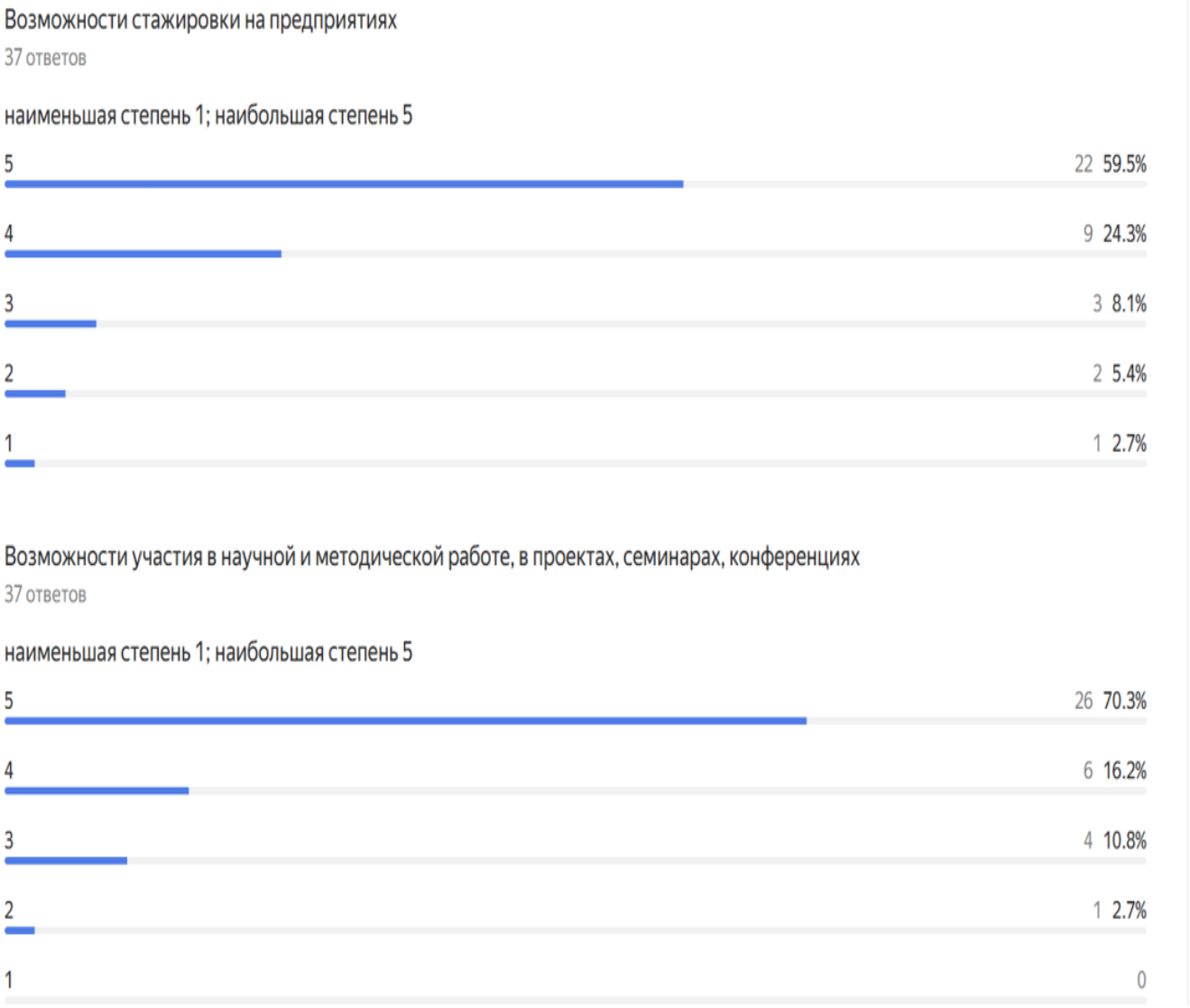
Служба содействия трудоустройству выпускников – 3,86




Средние баллы:

Администратор сайта – 4,97

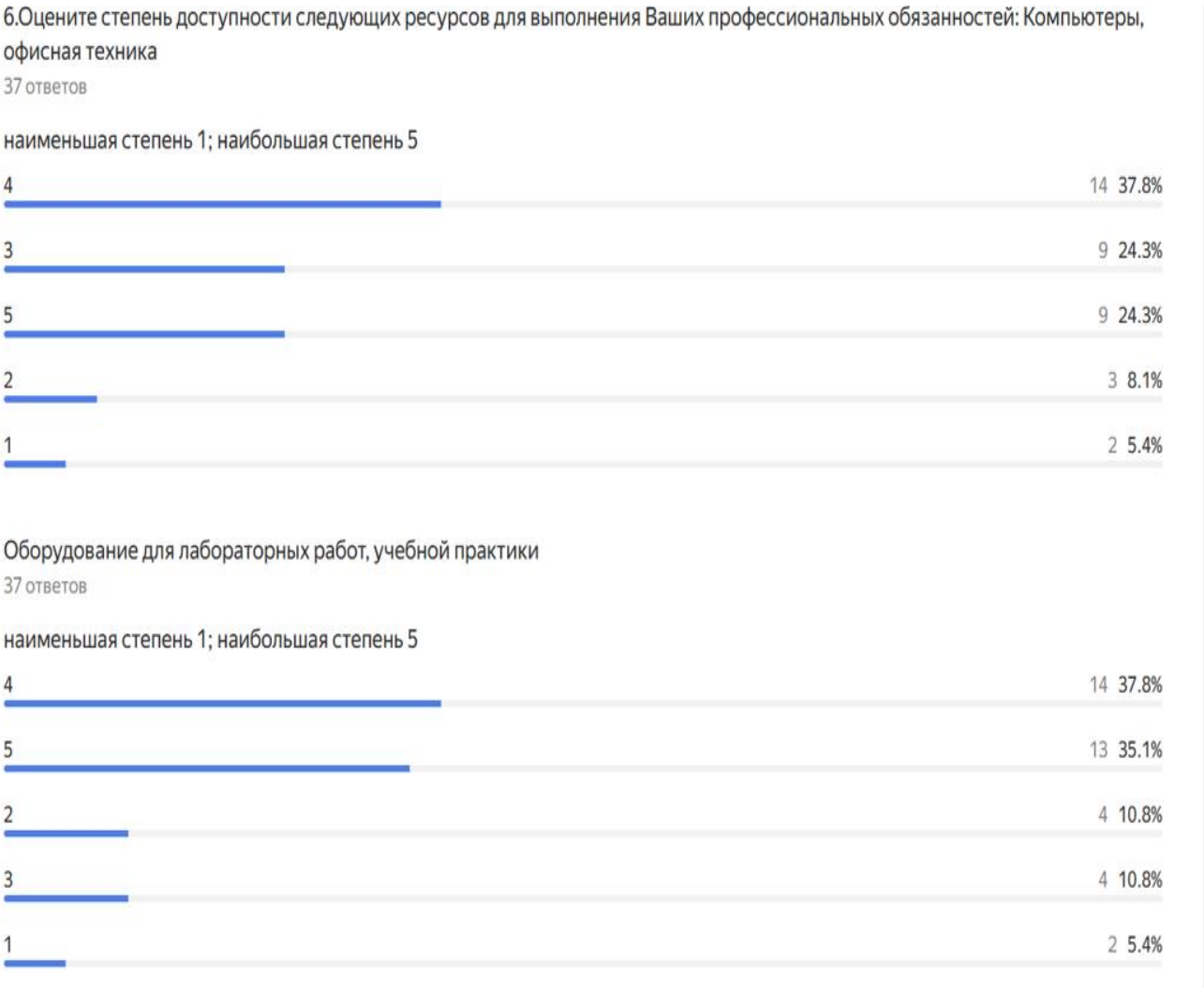
Возможности повышения квалификации – 4,49




Средние баллы:

Возможности стажировки на предприятиях – 4,32

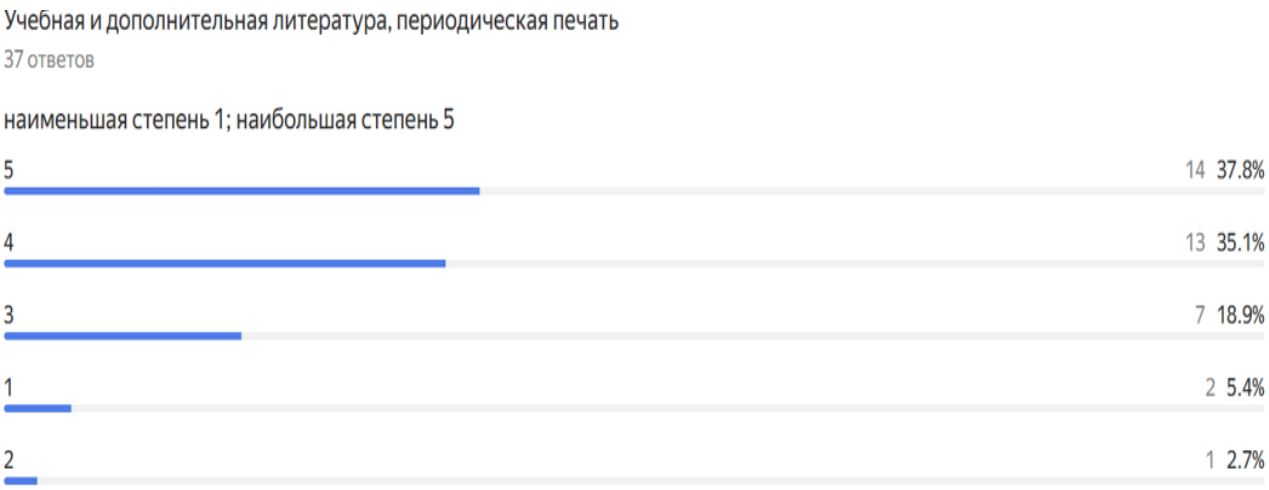
Возможности участия в проектах, конференциях, семинарах, научной и методической работе – 4,54

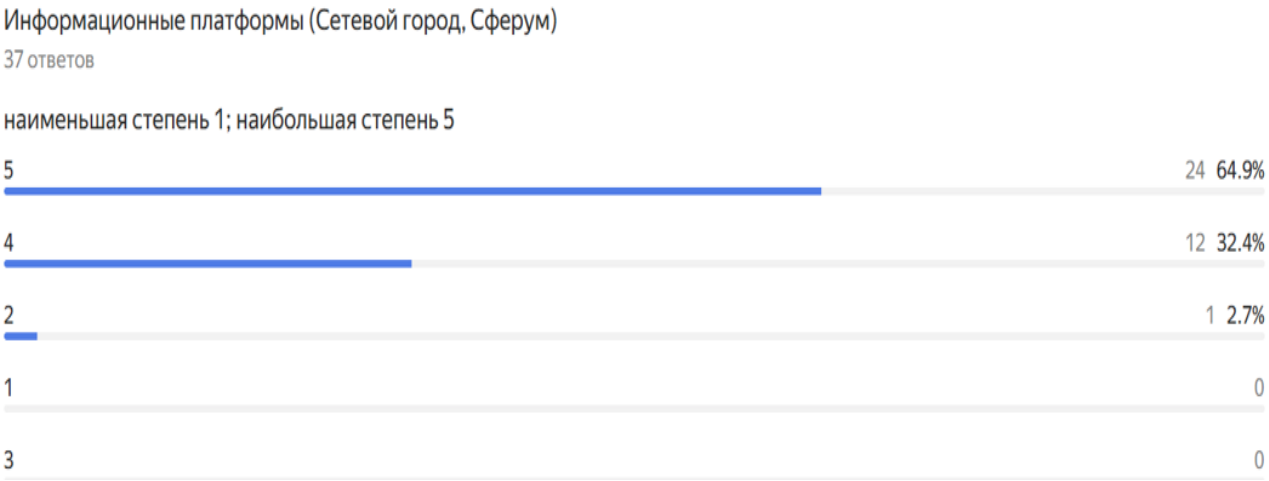



Средние баллы:

Доступность оргтехники – 3,68

Доступность оборудования для лабораторных работ и учебной практики – 3,86

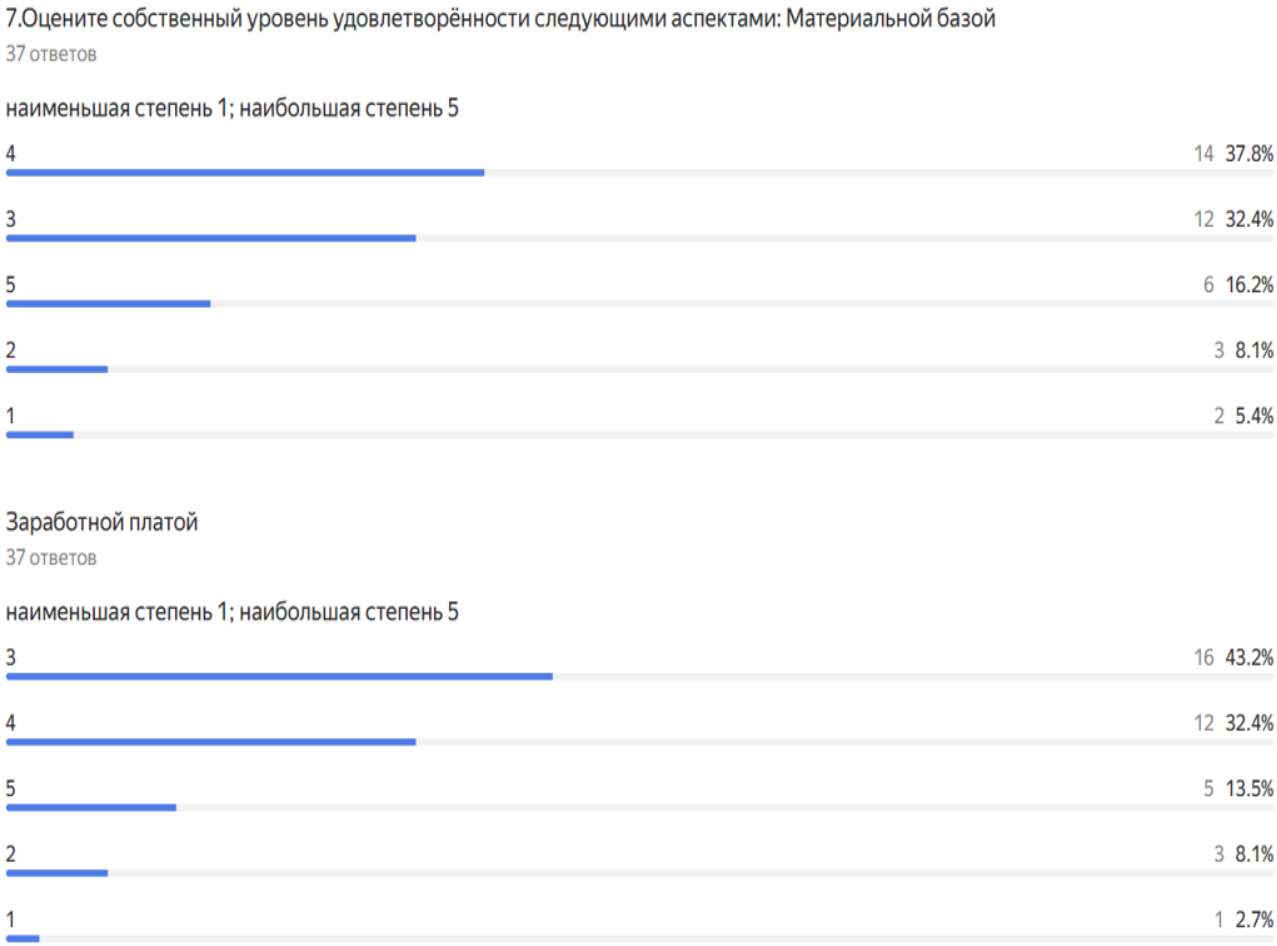



Средние баллы:

Доступность учебной литературы и печати – 3,97

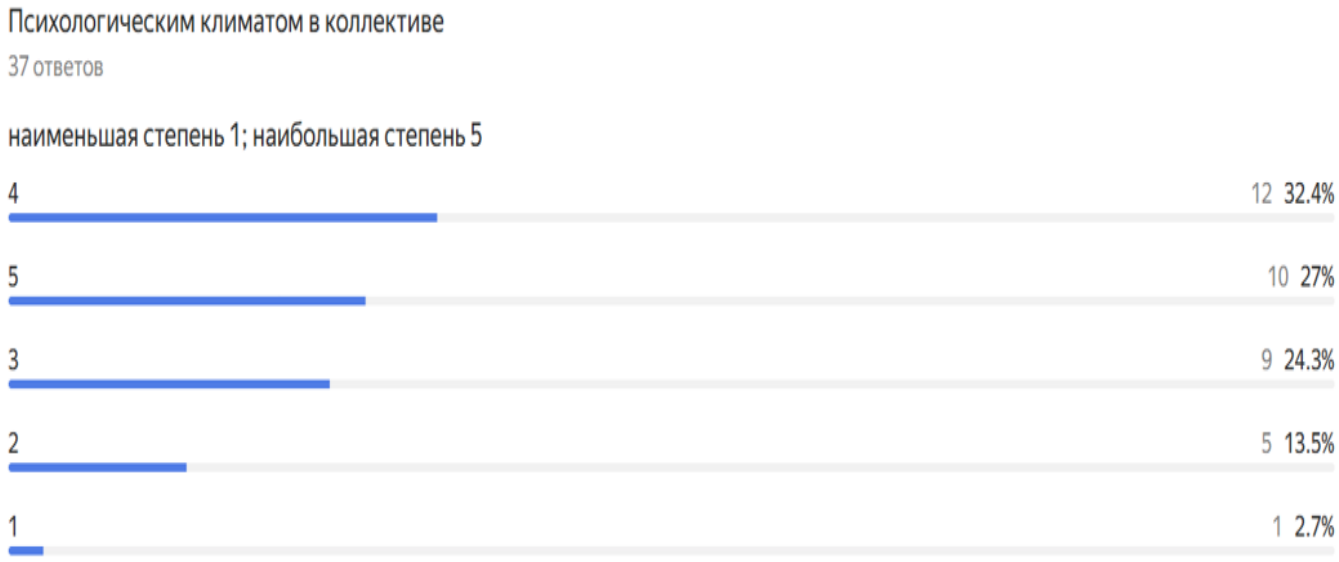
Доступность информационных платформ – 4,59

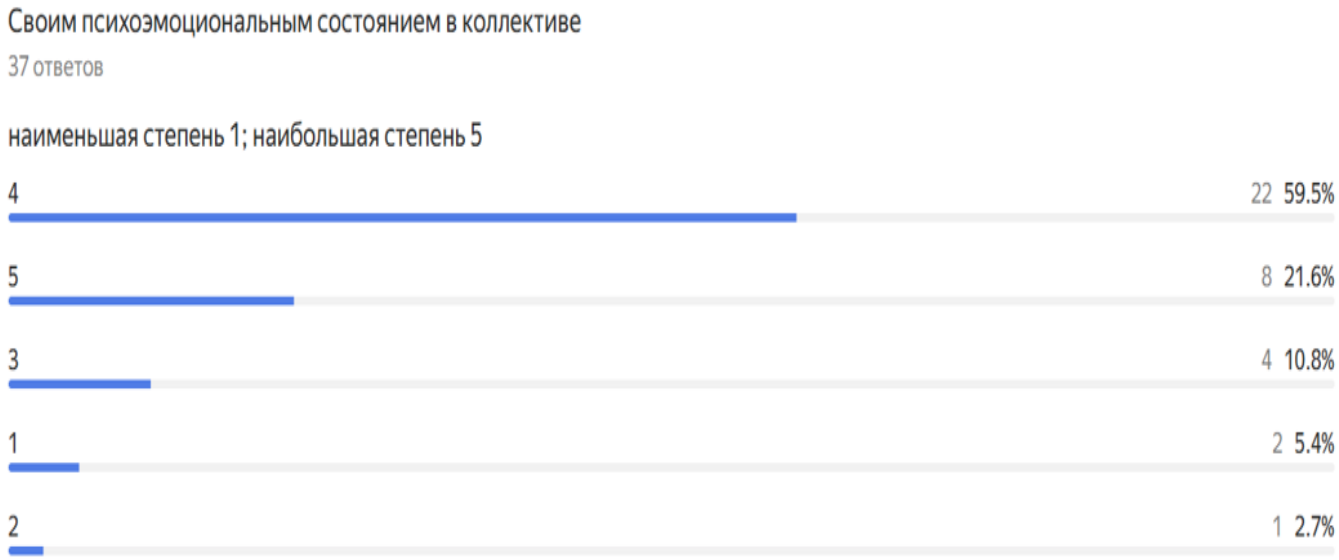



Средние баллы:

Удовлетворённость материальной базой – 3,51

Удовлетворённость заработной платой – 3,46

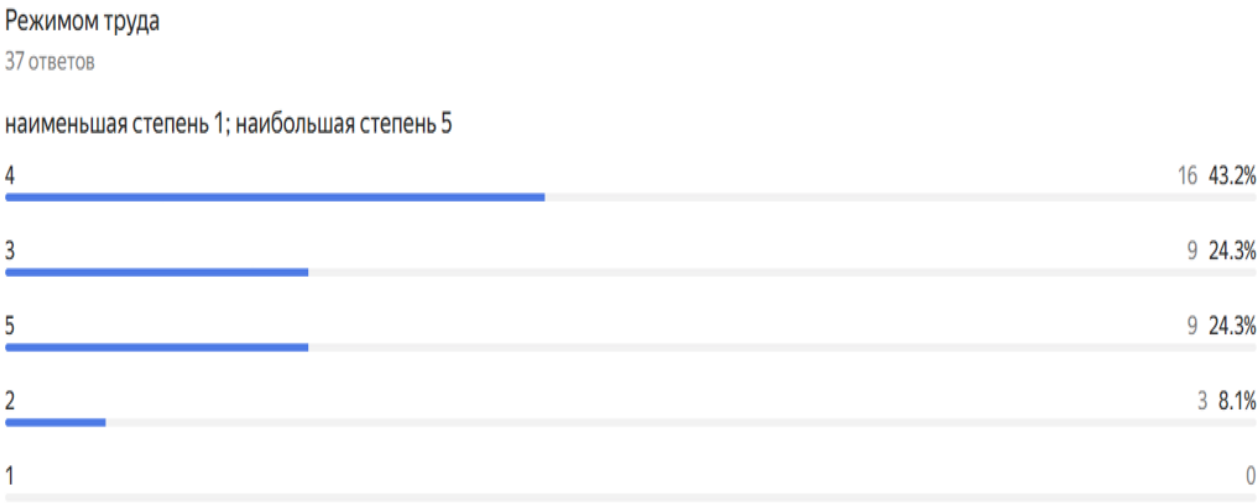



Средние баллы:

Удовлетворённость психологическим климатом в коллективе – 3,68

Удовлетворённость своим психоэмоциональным состоянием в коллективе – 3,89



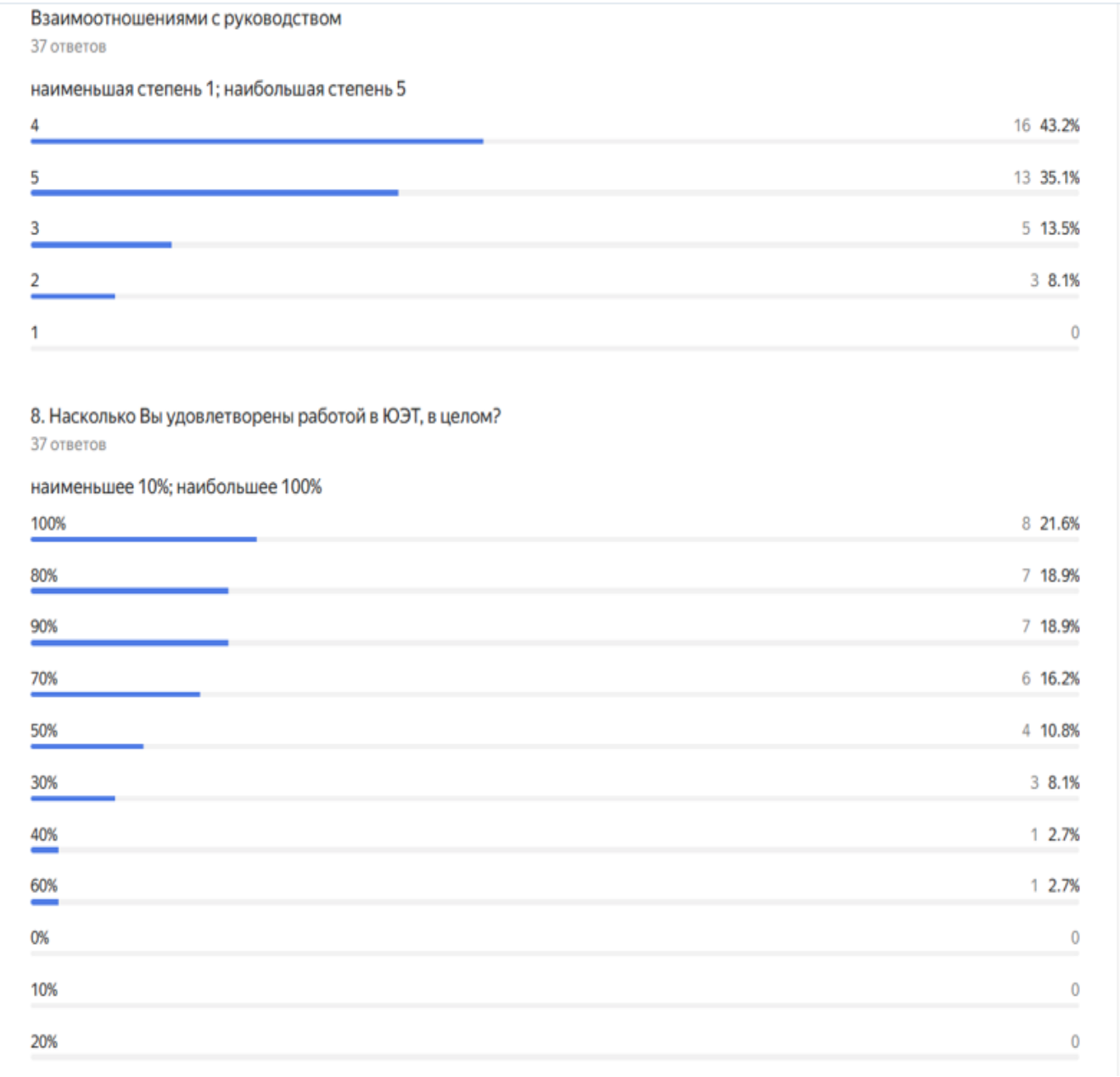




Средние баллы:

Удовлетворённость режимом труда – 3,84

Удовлетворённость объемами работы – 3,65




Средние баллы:

Удовлетворённость взаимоотношениями с руководством – 4,05.

Таблица 12 – Уровень удовлетворенности педагогов в 2025 году

| Критерий оценки | Число респондентов, в чел. | Доля, в % |
|---|---|---|
| 0% | 0 | 0 |
| 10% | 0 | 0 |
| 20% | 0 | 0 |
| 30% | 3 | 8,1 |
| 40% | 1 | 2,7 |
| 50% | 4 | 10,8 |
| 60% | 1 | 2,7 |
| 70% | 6 | 16,2 |
| 80% | 7 | 18,9 |
| 90% | 7 | 18,9 |
| 100% | 8 | 21,6 |

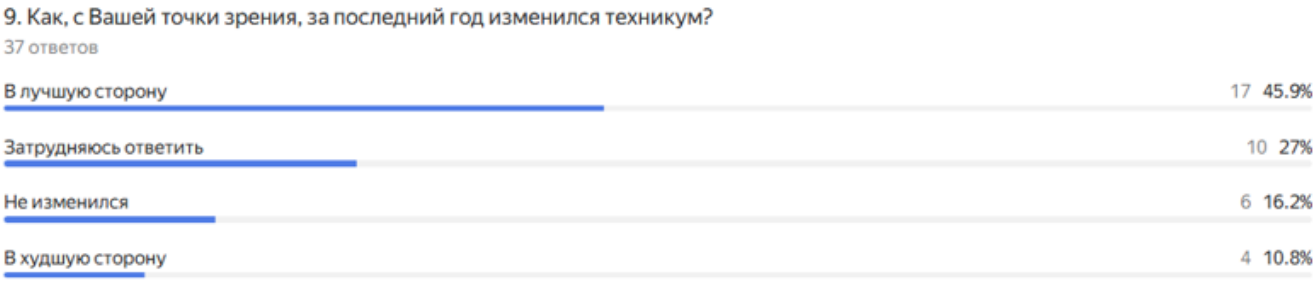
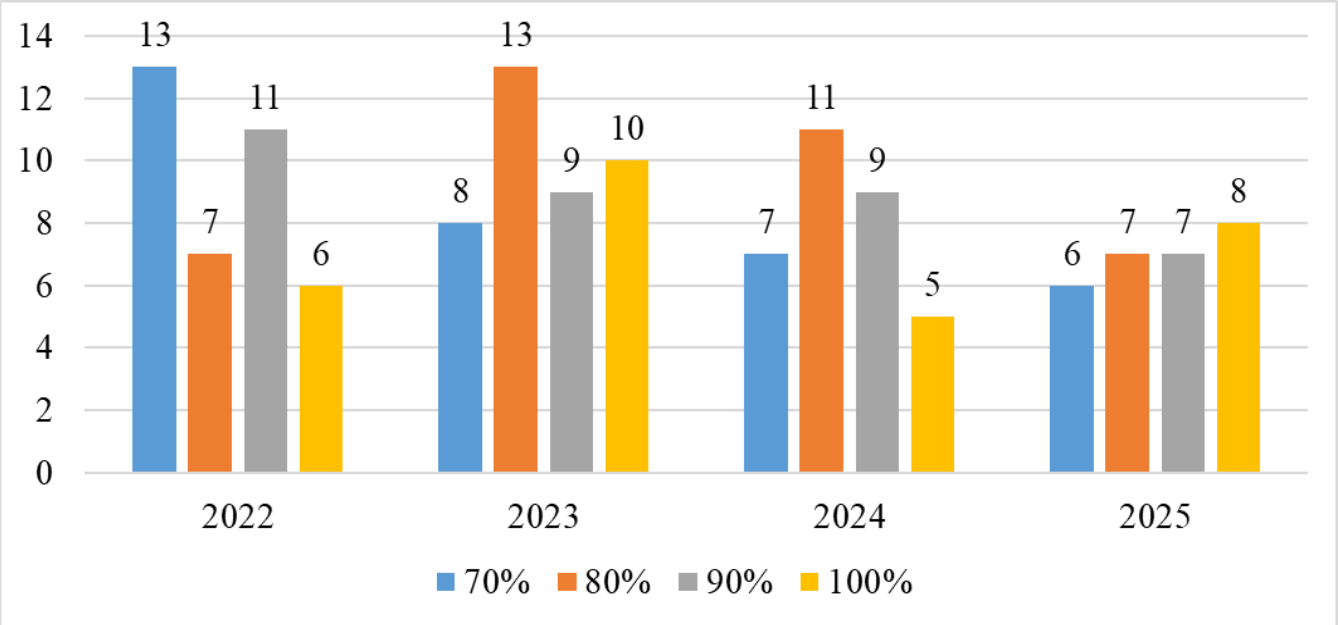



Таблица 13 – Мнение о изменении техникума

| Ответ | Число респондентов, в чел. | Доля, в % |
|---|---|---|
| В лучшую сторону | 17 | 45,9 |
| Не изменился | 6 | 16,2 |
| В худшую сторону | 4 | 10,8 |
| Затрудняюсь ответить | 10 | 27 |

Анализ уровня удовлетворенности педагогов (преподавателей и мастеров ПО):




2022 г.– число респондентов 57 человек. 37 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 65% респондентов удовлетворены.

2023 г. – число респондентов 54 человека. 40 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 74% респондентов удовлетворены.

2024 г. – число респондентов 43 человека. 32 человека поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 74,4% респондентов удовлетворены.

2025 г. - число респондентов 37 человек. 28 человек поставили 70,80,90,100% из 100% - в среднем 75,68% респондентов удовлетворены.

## Анализ данных

Результаты соцопросов обучающихся и родителей/законных представителей позволяют сказать, что потребители лояльно настроены по отношению к техникуму, отмечается высокий уровень удовлетворенности и оценки различных процессов в техникуме. Уровень удовлетворённости обучающихся стабилен, в 2025 году повысился на 2% в сравнении с прошлым годом.

89,1% обучающихся отметили, что их своевременно оповещают обо всех изменениях, 17,9% получают информацию на сайте, что больше на 11,6%, чем в прошлом году. В основном, информация доводится до сведения студентов из чатов классными руководителями – 49,6%. 83,5% обучающихся отслеживают свои результаты обучения в электронном журнале, это больше, чем в прошлом году на 4,9%. Большинство студентов отмечают, что на занятиях, в основном, применяют такие формы работы, как конспектирование, выполнение практических работ и тестирование, выросло число респондентов, отмечающих иные формы работы: экскурсии, защиты проектов, семинары и деловые игры. 59,1% считают, что учиться в ЮЭТ престижно, 69,1%, что ЮЭТ дает качественное образование. Удовлетворены качеством условий образовательных процессов 82,6%.

Родители/законные представители отмечают:

94,5% своевременно получают информацию;

15,6% не проверяют посещаемость и успеваемость студентов, 16,5% проверяют раз в месяц.

62,5% оценивают работу педагогического коллектива на «отлично».

88,3% оценивают работу классного руководителя на «отлично».

84,4% считают, что ЮЭТ дает качественное образование.

Педагогический коллектив на «4» и «5» оценили:

Учебная работа – 78,3 % (наблюдается понижение на 5,4%: 83,7% в прошлом году). Средний балл – 3,92.

Методическая работа – 83,8 % (повышение на 2,4% с 81,4% в прошлом году). Средний балл – 4,41.

Воспитательная работа – 86,4% (в прошлом году 81,4%, повышение на 5%). Средний балл – 4,27.

Материально-техническое обеспечение -43,2% (повышение на 22,8% с 20,4%). Средний балл – 3,38.

Рейтинговая система оценивания деятельности – 54% (повышение на 20,7 % с 33,3%.) Средний балл – 3,57.

Учебная часть – 97,3% (повышение на 15,8% с 81,5%). Средний балл – 4,49.

Специалист по кадрам - 100% (повышение на 5,5% с 94,5%). Средний балл – 4,7.

Бухгалтерия – 94,6% (повышение на 5,7% с 88,9%). Средний балл – 4,51.

Служба качества – 89,2% (повышение на 7,67% с 81,5%). Средний балл – 4,46.

Администратор сайта 100% (повышение на 1,9% с 98,1%). Средний балл – 4,97.

Уровень удовлетворённости заработной платой (оценки 4,5)- 45,9% (понижение на 4,1% с 50% в прошлом учебном году), психологическим климатом в коллективе удовлетворены 59,4% респондентов и 24,3% считают его удовлетворительным, 16,2% считают не удовлетворительным, наблюдается некоторое повышение удовлетворенности психологическим климатом в коллективе по сравнению с прошлым годом, в прошлом году 20,4% коллектива считали психологический климат неудовлетворительным, 3 человека (8,1%) оценивают свое психоэмоциональное состояние в коллективе на 1 и 2 балла по 5-балльной шкале. Взаимоотношениями с непосредственным руководством (оценки 4,5) удовлетворены 78,3%, это ниже на 3,1% в сравнении с прошлым годом (81,4%). Уровень удовлетворённости, в целом, работой в техникуме по 100-процентной шкале: на 70% удовлетворены 6 чел. , на 80% - 7 человек, на 90% - 7 человек, на 100% 8 человек. Уровень удовлетворенности педагогического коллектива 75,68%, вырос на 1,28% по сравнению с прошедшим периодом. 45,9% педагогов считают, что техникум изменился в лучшую сторону за последний год. Показатель выше на

20%, чем в прошлом году. 6 человека (16,2%) считают, что не изменился и изменился в худшую сторону (10,8%).